



מדינת ישראל - רשות המים  
אגף הון אנושי הדרכה ורווחה

מכרז 100053239/2025

למכרז עבור רכישת כרטיסי שי

לעובדי רשות המים

לאחר מענה על שאלות הבהרה

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש  
הממשלתי בכתובת: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) תחת הכותרת – מכרז  
100053239/2025 – למכרז עבור רכישת כרטיסי שי לעובדי רשות המים

## 1. הקדמה

1.1 רשות המיסים ("המזמין"), מפרסם בזאת מכרז 100053239/2025 למכרז עבור רכישת כרטיסישי לעובדי רשות המיס ("המכרז").

1.1.1 אגף הון אנושי הדרכה ורווחה ברשות המיס מעוניין לצאת למכרז לרכישת כרטיסי שי (להלן: "תווי שי" או "כרטיסי שי") לעובדים ולגימלאים עבור שי לחגים המרכזיים (ראש השנה ופסח) וכן עבור חגים נוספים במהלך השנה ועבור אירועים שונים הכרוכים בחיי העובדים (כגון: ימי הולדת, שמחות משפחתיות, גיוס ילדים וכיוצ"ב), במועדים שיבחרו ע"י יחידת ההון אנושי.

1.1.2 לידיעה בלבד יצוין כי לרשות המיס ישנם כ-240 עובדים, וכן כ-30-40 גימלאים.

1.1.3 יובהר כי הוראות נציבות שירות המדינה מסדירות את מתן שי לעובדים במסגרת תכנית הרווחה השנתית. במסגרת ההוראה נקבעו האירועים והחגים בגינם ניתן להעניק לעובדים שי לחג (בחגים מרכזיים ראש השנה, ופסח ובחגים נוספים לבחירת המשרד) וכן נקבע גובה השי עבור אירוע בחיי העובד ו/או גובה השי לחגים, והכל בכפוף להוראות הנש"מ העדכניות בנושא.

1.1.4 על מנת לאפשר חלוקה תקינה והולמת של שי לחג לעובדים מטעם הרשות ומתנות לעובדים, עלה הצורך ביציאה למכרז פומבי לרכישת כרטיסי שי לחגים ולאירועים מיוחדים כמפורט במכרז זה.

1.2 הזוכה שיוכרז במכרז יחתום על הסכם התקשרות (מצ"ב כפרק ד') עם המזמין לתקופה של 12 חודשים ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ועד ל- 48 חודשים נוספים.

1.3 מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:

1.3.1 פרק א' – ההליך המכרזי.

1.3.2 פרק ב' – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.

1.3.3 פרק ג' – תכולת ההתקשרות עם הספק הזוכה.

1.3.4 פרק ד' – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.

**המועד האחרון להגשת הצעות במכרז הוא בתאריך 8/5/2025 בשעה 14:00**

## 2. תוכן עניינים

4	פרק א' - הליך המכרז
5	3. עקרונות המכרז
5	4. תנאים להשתתפות במכרז
8	5. ניקוד הצעות
10	6. בחירת זוכה
21	פרק ב' - חוברת הצעה
22	9. הגשת הצעה במכרז
22	10. פרטי המציע
23	11. הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז
33	12. איכות הצעה
35	13. התחייבויות נוספות של המציע
36	14. בקשות
40	15. רשימת נספחים
45	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה
50	פרק ד' - הסכם התקשרות

# פרק א' - הליך המכרז

### 3. עקרונות המכרז

- 3.1 מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ("חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("תקנות חובת המכרזים").
- 3.2 במסגרת הליך המכרז, הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז המפורטים להלן. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.
- 3.3 בתום הליך המכרז, המזמין יכריז על המדורג ראשון כזוכה במכרז ויחתום עימו על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.
- 3.4 המכרז יתנהל בהתאם לדין, ולפי כללי המכרז המפורטים במסמכי המכרז.

### 4. תנאים להשתתפות במכרז

#### 4.1. תנאי סף להשתתפות במכרז

- 4.1.1 רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף להשתתפות במכרז המנויים להלן.
- 4.1.2 הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק ב).

#### 4.2. תנאי סף מנהליים :

- 4.2.1 אם חלה על המציע חובת רישום, על פי דין, בישראל, עליו להיות רשום כדין.
- 4.2.2 המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 4.2.3 כלל הטובין והשירותים המוצעים על ידי המציע עומדים בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקתם, אם ישנם.

#### 4.3. תנאי סף מקצועיים :

- 4.3.1 המציע עומד בתנאים המפורטים להלן :

##### 4.3.1.1 נסיון –

- 4.3.1.1.1 למציע נסיון מוכח של לפחות 3 שנים במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות באספקת כרטיסי שי הכוללים את כל המפורט להלן :

אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה

- 4.3.1.1.1.1.1 כרטיסי השי סופקו עבור לפחות 2 מבין הבאים להלן:  
חברות/גופים/משרדי ממשלה/רשויות מקומיות, אשר כל אחד מונה לפחות 200 עובדים.
- 4.3.1.1.1.1.2 ההיקף השנתי המצטבר עבור כל אחד מהגופים הינו לפחות 500 כרטיסי שי בכל שנה.
- 4.3.1.1.1.1.3 כרטיסי השי שסופקו הנם כרטיסים דיגיטליים וגם כרטיסים פיזיים.

**4.3.2. כרטיסי השי יעמדו בכל הדרישות שלהלן:**

- 4.3.2.1 **כרטיסי השי יאפשרו רכישה בלפחות 50 בתי עסק.** יובהר כי סניפים של אותו בית עסק יחושבו כחלק מאותו בית עסק ולא יחושבו בנפרד.
- 4.3.2.2 **תחומי בתי העסק-** תו השי המוצע מאפשר רכישה במגוון רשתות או בתי עסק כמפורט להלן (בכל תחום די בהוכחה בבית עסק אחד בלבד מתוך אותו תחום).
  - 4.3.2.2.1 **תחומי חובה** – כרטיס השי חייב לכלול את **כל אחד** מהתחומים הבאים ואשר יהיה בפריסה ארצית:
    - 4.3.2.2.1.1 רשתות מזון (שאינו בית העסק מבין בתי העסק בתחומים שלהלן).
    - 4.3.2.2.1.2 מוצרים לבית הספר.
    - 4.3.2.2.1.3 ציוד מחנאות / למתגיס.
    - 4.3.2.2.1.4 מוצרי תינוקות.
  - 4.3.2.2.2 **תחומים נוספים** – כרטיס השי יכלול לפחות שמונה מבין התחומים המפורטים להלן:
    - 4.3.2.2.2.1 הלבשה או הנעלה או אקססוריוז;
    - 4.3.2.2.2.2 מוצרי ספורט;
    - 4.3.2.2.2.3 מוצרי חשמל (שאינו בית עסק הכלול בסעיף קטן 4.3.2.2.2.8 מטה);
    - 4.3.2.2.2.4 קוסמטיקה או פארם או טיפוח או בישום;
    - 4.3.2.2.2.5 ספרים או מוסיקה;
    - 4.3.2.2.2.6 מתנות או טקסטיל או מוצרים לבית;
    - 4.3.2.2.2.7 תרבות או סרטים או תיאטרון;

אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה

- 4.3.2.2.8. מחשוב או אלקטרוניקה או סלולאר וגאדג'טים ;
- 4.3.2.2.9. מסעדות ובתי קפה ;
- 4.3.2.2.10. מלונות או מקומות אירוח.
- 4.3.2.2.11. אתרי תיירות או אטרקציות או ספא.
- 4.3.2.3. **פריסת בתי העסק** – לפחות אחד מבתי העסק **בכל אחד** מתחומי החובה יהיה בפריסה ארצית, ולפחות מחצית מבתי העסק בתחומים הנוספים (**לא כולל מלונאות או מקומות אירוח**) יהיה בעל פריסה ארצית. לפחות בית עסק אחד בלפחות **חמישה** מהתחומים הנוספים יהיה בפריסה ארצית.
- "**פריסה ארצית**" לעניין סעיף זה: בעלי סניף אחד לפחות בכל אלה: ירושלים, גוש דן, באר שבע וחיפה.
- יש לפרט עמידה בתנאי הסף בטבלאות שבטופס ההצעה ולצרף קטלוג המפרט את התחומים, בתי העסק והפריסה ארצית.
- 4.3.2.4. **רכישה אונליין**- כרטיס השי מאפשר רכישה און ליין לכל הפחות בבית עסק אחד.
- יש לפרט לגבי עמידה בתנאי זה ברשימת בתי העסק כאמור.
- 4.3.2.5. **תנאי הרכישה**- כרטיס השי יאפשר רכישה גם במחירי מבצע ו/או כפל מבצעים ברשתות בתי העסק לפחות ברוב בתי העסק המוצעים על ידו.
- יש לפרט לגבי עמידה בתנאי זה ברשימת בתי העסק כאמור.
- 4.3.2.6. כרטיסי השי יכובדו בכל נקודות המכירה כפי שיפורסמו על כרטיס השי.
- 4.3.2.7. כל החנויות והרשתות השונות יאפשרו את מימוש מלוא הערך הנקוב של כרטיס השי.
- 4.3.2.8. כרטיסי השי שישופקו יהיו כרטיסים שהוראות סעיף 14 ח' לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 חלות עליהם.
- 4.3.2.9. תוקפו של כרטיס השי יהיה 5 שנים לפחות מיום הנפקתו לרשות.

## 5. ניקוד ההצעות

### 5.1. אמות מידה לניקוד הצעות במכרז

5.1.1.1. הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות:

5.1.1.1. איכות – 60% ;

5.1.1.2. מחיר – 40%.

### 5.2. מדדי איכות

5.2.1. הערכת איכות ההצעות תיעשה לפי המשקלות הבאים:

# מס'	משקל	תיאור תנאי	המפתח לחישוב
1	20%	איכות אתר אינטרנט ואפליקציה, נוחות תפעול ושימוש למימוש התו	על המציע/ה להציג את שם האתר והאפליקציה לצורך התרשמות הרשות - כמו כן ניתן לצרף צילומים של האתר/ האפליקציה
2	5%	יינתן ניקוד עבור מציע המאפשר שמירה של התו הדיגיטלי דרך אפליקציה או אתר (כמו ארנק)	
3	15%	מגוון תחומים שבהם ניתן לממש את כרטיס השי	עבור כל תחום נוסף מעבר ל-8 תחומים הנדרשים בתנאי הסף, עבור כל תחום נוסף יינתנו 5 נק' עד למקסימום של 15 נק'
4	10%	פריסה ארצית	עבור כל תחום אשר לבית העסק הנכלל בו יש פריסה ארצית, מעבר ל-5 תחומים הנדרשים כאמור בתנאי הסף, יינתנו 2 נק' עד למקסימום של 10 נק'
5	20%	מגוון בתי העסק בכל תחום בנפרד שבהם ניתן לממש את כרטיס השי	עבור כל בית עסק בכל תחום בנפרד, מעבר לבית עסק אחד, יינתנו 1 נק' עד למקסימום של 3 נק' בכל תחום, ובסך הכל, עבור כל התחומים במצטבר לא יינתנו מעבר ל-20 נק'
	30%	אפשרות רכישה און ליין (באמצעות האינטרנט) באתר האינטרנט של המציע, לא תחשב לצורך ניקוד באמת מידה זו.	על הכרטיס להציג אפשרות רכישה און ליין (באמצעות האינטרנט) באתר האינטרנט של בתי העסק באמצעות תו השי. אפשרות רכישה באמצעות האתר של המציע, לא תחשב לצורך ניקוד באמת מידה זו.

### 5.3. מדדי מחיר

מציע במכרז נדרש לתת תוספת באחוזים עבור המחיר המבוקש של תו השי, בהתאם למפורט ב"טופס הצעת המחיר" (ראה נספח 1 בפרק ב' של המכרז). יובהר ויודגש כי אחוז התוספת המוצע יחול בהתאמה על כל תו שי/כרטיס שי שיידרש על ידי הרשות.

### 5.4. אופן חישוב הניקוד

5.4.1. אופן חישוב ציון האיכות: עבור כל מציע יחושב ציון איכות בהתאם לסכימת כלל הציונים שקיבל המציע בכל תבחין איכות בהתאם למשקל של אותו תבחין.

5.4.2. אופן חישוב ציון המחיר: עבור כל מציע, חישוב ציון המחיר ייעשה באופן הבא:

5.4.2.1. ראשית תחושב הצעת המחיר המשוקללת על פי השלבים הבאים:

5.4.2.1.1. על המציע להגיש אחוז תוספת אחיד שיחול על כל סוגי כרטיסי השי, ועל פיהם יחשב המזמין את מחיר יחידת התמחור לאחר חישוב התוספת (למשל, אם התוספת המוצעת הנה 10% ממחיר בסיס של מאה ש"ח, לאחר חישוב התוספת, מחיר היחידה יעמוד על 110 ש"ח).

5.4.2.1.2. ציון המחיר של המציע יינתן באופן הבא:

$$100 \times \frac{\text{אחוז התוספת הגבוה ביותר} - 1}{1 - \text{אחוז התוספת המוצע}} = \text{ציון הצעת המחיר}$$

5.4.3. ציון ההצעה המשוקלל ייעשה בהתאם לנוסחה הבאה:

$$G_i = 60\% \times TQ_i + 40\% \times PS_i \quad 5.4.3.1$$

5.4.3.2. הגדרות:

5.4.3.2.1. ציונה המשוקלל של ההצעה  $G_i$

5.4.3.2.2. ציון האיכות של מציע  $i$  בהתאם למפורט מעלה  $TQ_i$

5.4.3.2.3. ציון המחיר של ההצעה  $i$  בהתאם למפורט מעלה  $PS_i$

## 6. בחירת זוכה

### 6.1. דירוג ההצעות

6.1.1. ההצעות ידורגו בהתאם לציון שהתקבל לאחר שקלול אמות המידה הקבועות במכרז, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם הניקוד השני בטיבו, וכן הלאה.

6.1.2. במסגרת שקלול הציון ודירוג ההצעות, תינתן העדפה לטובין מתוצרת הארץ, בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995 ("תקנות העדפת תוצרת הארץ") ובכפוף להוראות הדין, וזאת למציע אשר במסגרת הצעתו פירט כי הטובין המוצעים על ידו הם מתוצרת הארץ, בהתאם להנחיות המופיעות בפרק ב' להלן.

6.1.3. אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר קיבלו ציון זהה, יפעל המזמין לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:

6.1.3.1. יפעל בהתאם להוראות סעיפים 22 ו-21 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" ובדבר "עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים" כהגדרתם שם, וזאת בתנאי שהמציע עומד בדרישות החוק.

6.1.3.2. אם עדיין אין הכרעה, ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר תדורג ראשונה.

6.1.3.3. אם עדיין אין הכרעה, יבצע המזמין הליך תיחור נוסף, בין אותן ההצעות, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכל להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתו המקורית או לחילופין לבצע הגרלה בין אותן ההצעות על מנת לקבוע את דירוגן, בהתאם לשיקול דעת המזמין.

### 6.2. בחירת זוכה

6.2.1. בתום דירוג ההצעות כמפורט לעיל, המזמין יכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה, כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המפורטות להלן ("זוכה"), וכן יודיע למציעים האחרים על ההכרזה כאמור.

### 6.3. כשירים לזכיה

6.3.1. המזמין יהיה רשאי לבחור כשירים במכרז ("הכשיר"), וזאת בהתאם לסדר דירוג ההצעות במכרז. אם תבוטל זכייתו של זוכה במכרז, מכל סיבה שהיא, בתקופה

שעד תום שנה מיום בחירתו כזוכה, רשאי המזמין להכריז על הכשיר הבא אחריו כזוכה בכפוף לעמידה בדרישות המנויות להלן בנוגע לזוכה במכרז.

#### 6.4. תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה

6.4.1. כתנאי לחתימת המזמין על הסכם ההתקשרות, על הזוכה לבצע את הפעולות הבאות, בפרק זמן שיוגדר על ידי המזמין:

6.4.1.1. אם הזוכה הוא חברה, למעט חברה ממשלתית, עליו להעביר אישור מעודכן כי החברה אינה רשומה כמפרת חוק ואינה מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. ניתן להיעזר באתר הגיידסטאר.

6.4.1.2. אם הזוכה הוא עמותה, הקדש, אגודה עותומאנית או חברה לתועלת הציבור:

6.4.1.2.1. הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם

ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות [חוק העמותות, התש"ס-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999](#) או [חוק הנאמנות, התשל"ט-1979](#) או החוק העותומני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם העמותות/רשם ההקדשות, לפי העניין, לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור, למעט חריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:

6.4.1.2.1.1. התקשרות עם עמותה, חל"צ, או ההקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומן.

6.4.1.2.1.2. התקשרות עם אגודה עותומאנית.

6.4.1.2.2. זוכה אשר הצהיר במסגרת הצעתו כי הוא אינו חב בתשלום

מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות ושהוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך, יגיש אישור מאת רשות המיסים על כך שהוא פנה אליהם לקבלת אישור כאמור.

6.4.1.3. להגיש את הסכם ההתקשרות שבפרק ז, על נספחיו (לדוג' נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים וכדו') כשהוא חתום על ידי הזוכה.

6.4.1.4. על הזוכה להירשם כספק (אם אינו רשום) בפורטל הספקים הממשלתי לשם הגשת דיווחים וחשבוניות. לצורך כך, הזוכה יידרש לשאת בכל העלויות, אם ישנן, ולאשר את תנאי השימוש בפורטל (ראה [הוראת תכ"ם 7.12.5 "פורטל הספקים"](#)).

אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה

6.4.1.5. אם הזוכה הצהיר במסגרת הצעתו, כי הצעתו היא של טובין מתוצרת הארץ, יגיש הזוכה אישור רו"ח להוכחת זכאותו (נספח ב – הצהרות ואישור רו"ח – העדפת תוצרת הארץ להוראת תכ"ם 7.11.4 "העדפת תוצרת הארץ").

6.4.2. אם הזוכה לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שהוגדר על ידי המזמין, יוכל המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו ולבטל את המכרז, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז.

### 6.5. תחילת מתן השירותים

6.5.1. לאחר שימלא הזוכה את כל התנאים הנקובים יוסיף המזמין את חתימת מורשי החתימה מטעמו על גבי הסכם ההתקשרות ("מועד החתימה על הסכם ההתקשרות").

6.5.2. על הזוכה להיות מוכן לתחילת העבודה, וזאת תוך פרק הזמן שיוגדר על ידי המזמין.

## 7. מופעים ומועדים במכרז

### 7.1. מועדי המכרז

7.1.1. הליך המכרז יתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

תאריך	נושא
ב 21/4/2025 בשעה <b>18:00</b>	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
ב- 6/5/2025	מועד תחילת הגשת הצעות
ב 8/5/2025 בשעה <b>14:00</b>	מועד אחרון להגשת הצעות

7.1.2. הזמנים המפורטים בטבלה מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי המזמין בלבד, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

7.1.3. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: [www.mf.gov.il](http://www.mf.gov.il) תחת שם המכרז – מכרז 100053239/2025 – למכרז עבור רכישת כרטיסי שי לעובדי רשות המים ("דף המכרז").

## 7.2. שאלות הבהרה בנוגע למכרז

7.2.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למזמין בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.

7.2.2. שאלות הבהרה יוגשו באמצעות מערכת יהלום. מציע אשר מעוניין לשאול שאלות הבהרה, נדרש ללחוץ על הקישור המתאים בדף המכרז ולפעול בהתאם להנחיות במערכת. שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, או שיועברו שלא באמצעות מערכת יהלום, לא יחייבו מענה מאת המזמין.

7.2.3. המזמין רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

7.2.4. מציע שלא יפנה למזמין בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

## 7.3. מענה המזמין לשאלות הבהרה

7.3.1. תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

7.3.2. תשובות והבהרות של המזמין, יפורסמו בדף המכרז. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות המזמין וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו בנוגע למכרז זה.

7.3.3. המזמין רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.

7.3.4. המזמין אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי המזמין, בעת ניסוח מענה לשאלות הבהרה, לקצר נוסח שאלה או לנסח מחדש.

7.3.5. תשובות המזמין יפורסמו ללא שמות הפונים.

## 7.4. הגשת הצעות במכרז

7.4.1. הגשת הצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת יהלום, אלא אם כן קבע המזמין, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות להגשת הצעות שפורסם המזמין בדף המכרז.

אגף הון אנושי,  
 הדרכה ורווחה

7.4.2. הצעת המחיר (נספח 1 לפרק זה) תוגש כקובץ נפרד מחוברת ההצעה בהתאם להוראות המפורטות במערכת להגשת הצעות בקשר עם מכרז זה. מודגש בזה שפרטי הצעת המחיר או העתק ממנה לא יופיעו בחוברת ההצעה בשום דרך שהיא.

7.4.3. קישור למערכת יהלום לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בדף המכרז. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש לחוץ על הקישור "להגשת הצעות", אשר יעביר אותו למערכת.

7.4.4. הליך הגשת ההצעות במערכת כולל 2 שלבים: (1) הזדהות מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית; (2) הגשת ההצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום ("התיבה").

## 7.4.5. פעולות במערכת ההזדהות -

7.4.5.1. מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות.

7.4.5.2. מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.

7.4.5.3. בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון - 1299, כתובת דואר אלקטרוני [moked@mail.gov.il](mailto:moked@mail.gov.il), טלפון נוסף 08-6863100).

7.4.5.4. לפרטים נוספים אודות הליך ההרשמה ראו [בקישור זה](#).

7.4.5.5. לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.

## 7.4.6. פעולות במערכת יהלום -

7.4.6.1. במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולהעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.

7.4.6.2. מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשות הצעות.

7.4.6.3. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" ומציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה הינו מסמך חתום דיגיטלית של ההצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם בדואר האלקטרוני. מסמך ההצעה יוצג גם במערכת.

7.4.6.4. לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

7.4.6.5. במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון:

אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה

7.4.6.5.1. ניתן להעלות עד 10 קבצים כאשר הגודל המקסימלי של כל קובץ הוא עד 15MB.

7.4.6.5.2. פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש הוא עשרים דקות.

7.4.6.6. על מנת להכיר את יתר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא את המדריך להגשת הצעות ([קישור](#)) מבעוד מועד. בנוסף לרשותו של מגיש ההצעה חומרי הדרכה אשר נועדו לסייע לו להגיש את הצעתו בהצלחה ([קישור – חומרי הדרכה](#)).

7.4.6.7. לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות דואר אלקטרוני: [moked@mail.gov.il](mailto:moked@mail.gov.il) או באמצעות הצ'אט האנושי: <https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3>. יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.

7.4.6.8. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות. **מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר ישנן פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו.**

7.4.6.9. על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. **על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.** למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

## 7.5. ביטול אוטומטי של הצעה שהוגשה – תיקונים במסמכי המכרז

7.5.1. כמפורט לעיל, שינויים במסמכי המכרז יתכנו עד למועד האחרון להגשת הצעות ואף לאחר המועד ממנו ניתן להתחיל להגיש הצעות למכרז. אם לאחר שהוגשה הצעה לתיבה, ערך המזמין שינוי במסמכי המכרז, למעט שינוי במועדי המכרז, הצעה שהיתה בתיבה תבוטל באופן אוטומטי ותעבור למצב טיוטה. מציע אשר יהיה מעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המועדכנים יידרש לבצע הגשה מחדש.

7.5.2. באחריותו הבלעדית של המציע להתעדכן בסטאטוס הצעתו במערכת הגשת ההצעות.

## 8. כללי המכרז

### 8.1. בדיקת ההצעות

8.1.1. המזמין יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק ב), וינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.

8.1.2. במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המפורטים לעיל, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוגמא רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי המכרז השתלבה אצל המציע. במקרה כאמור יוכל המציע לבקש מהמזמין בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין.

8.1.3. לצורך בדיקת ההצעות וניקודן רשאי המזמין לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.

8.1.4. המזמין, רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול הדעת של המזמין.

8.1.5. אם הוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המזמין רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה נוספת.

8.1.6. אם ימצא בעת בחינת ההצעות כי ההצעה כוללת התנאה או הסתייגות על תנאי המכרז, התנאה או הסתייגות זו לא תזכה להכרה מצד המזמין ועשויה אף להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

8.1.7. לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות יעשה המזמין שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן הוא רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו של המזמין, וכן לעשות שימוש בניסיון העבר של המזמין עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, אם קיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה.

**אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה**

יודגש, לצורך ניקוד ההצעות, המזמין יהיה רשאי להתחשב בניסיון שלו עם המציע או של גוף ממשלתי אחר, וזאת במקום או בנוסף ללקוחות אחרים שפורטו בהצעה, אם פורטו או במסגרת כל אמת מידה רלוונטית אחרת.

8.1.8. בדיקת ההצעות במכרז תתבצע באופן הבא – ראשית יבדקו ההצעות ללא הצעת המחיר, רק לאחר סיום שלב זה יפתח המזמין את מעטפות הצעת המחיר.

8.1.9. **ציון איכות מזערי כתנאי לבדיקת הצעת המחיר** – יעברו לשלב בדיקת הצעת המחיר רק הצעות שציון האיכות שלהם גבוה מ-70.

8.1.10. רשאי המזמין, על פי שיקול דעתו, להעביר את ההצעות עם ציון האיכות הגבוה ביותר לשלב בדיקת הצעת המחיר, גם אם ציון האיכות שלהן נמוך מציון האיכות המזערי הקבוע לעיל או לבטל את המכרז ולצאת למכרז חדש במקומו.

## 8.2. ניהול מו"מ עם מציעים

8.2.1. המזמין יהיה רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לנהל משא ומתן עם המציעים במכרז לצורך קבלת הצעה אשר מטיבה עם המזמין.

8.2.2. משא ומתן עם מציעים, אם יתקיים, ינוהל בהתאם לתקנה 7 לתקנות חובת המכרזים.

## 8.3. הצעה יחידה

8.3.1. אם הוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:

8.3.1.1. להכריז על המציע שנותר כזוכה;

8.3.1.2. לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש.

## 8.4. פסילת הצעות

8.4.1. המזמין, יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, ובמקרים המתאימים לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמין), בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

8.4.1.1. **הצעה הפסדית** – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.

8.4.1.2. **הצעה תכסיסנית או הצעה המוגשת בחוסר תום לב** – אם הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכל מקרה אחר שבה

**אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה**

ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

8.4.1.3 **התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמין, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמין מצדיק את פסילתו.

8.4.1.4 **מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.

8.4.1.5 **ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, אינו ניתן להסדרה.

8.4.1.6 **תיאום הצעות** - אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

## 8.5. מינוי נציג מטעם המציע

8.5.1. לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.

8.5.2. כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע למזמין, או מהמזמין לנציג המציע תחייב את המציע.

## 8.6. תוקף הצעות

8.6.1. תוקף ההצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. המזמין רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת לצורך בחירת זוכה במכרז.

8.6.2. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

## 8.7. ביטול או שינוי המכרז

8.7.1. המזמין רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.

אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה

- 8.7.2. הודעה על ביצוע שינויים כאמור תפורסם בדף המכרז. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.
- 8.7.3. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. אם מסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי המזמין לבטל את המכרז.
- 8.7.4. המזמין לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

### 8.8. יועצים שסייעו למזמין בכתיבת המכרז

- 8.8.1. לצורך כתיבת המכרז המזמין עשה שימוש ביועצים הבאים:
- 8.8.1.1. עו"ד אלון לוינץ
- 8.8.2. יועצים אלו מנועים מלקחת חלק במכרז, ולא יכולים לתת ייעוץ למציעים במכרז.
- 8.8.3. מציעים אשר יסתייעו ביועצים אלו לצורך הגשת הצעות במכרז, בין בתשלום ובין ללא תשלום, הצעתם תיפסל, בכפוף לשימוע.

### 8.9. הוצאות

- 8.9.1. מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמין בגין עלויות אלו.
- 8.9.2. המציעים לא יהיו זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

### 8.10. סמכות השיפוט

- 8.10.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין.

### 8.11. סודיות ההצעה וזכות העיון

- 8.11.1. בכפוף לחובות המזמין על פי דין, המזמין מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמין או יועצים המועסקים על ידו ונותנים לו שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.

**אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה**

8.11.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק חובת המכרזים, מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוהה, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז (או חלקם), מלבד החריגים המנויים בתקנה, ובכלל זה במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור. אף על פי כן, בהתאם לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 מציעים במכרז לא יוכלו לעיין במידע פלילי שהובא בפני ועדת המכרזים, או נדון בוועדה, גם ביחס להצעה הזוהה במכרז.

8.11.3. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ב), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמין. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.

8.11.4. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוהה במכרז.

8.11.5. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכיה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין.

8.11.6. במקרה בו ועדת המכרזים של המזמין תדחה את טענת המציע הזוהה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המזמין יודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

## 8.12. מיצוי הליכים מול הוועדה

8.12.1. אם לאחר מימוש זכות העיון, מציע במכרז סבור שנפלה טעות בהחלטה של ועדת המכרזים, עליו לפנות לוועדה בכתב ולפרט את טענותיו באופן מנומק וזאת לא יאוחר מ-10 ימי עסקים ממועד מימוש זכות העיון.

8.12.2. במהלך בירור טענות מציע במכרז, אם ישנן, המזמין לא יעכב את מימוש ההתקשרות עם הזוהה, למעט מקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

8.12.3. אם לאחר בירור טענות המציע, ועדת המכרזים, תסבור כי נפלה טעות בהחלטה שקיבלה, לא יהיה במימוש ההתקשרות עם הזוהה כדי למנוע ממנה לקבל כל החלטה נדרשת לצורך תיקון הטעות, ובכלל זה, במקרים חריגים, ביטול הזכייה.

## פרק ב' – חוברת ההצעה

## 9. הגשת הצעה במכרז

### 9.1. כללים למילוי חוברת ההצעה

- 9.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.
- 9.1.2. יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.
- 9.1.3. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למזמין בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק א' למסמכי המכרז.
- 9.1.4. ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.
- 9.1.5. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

### 10. פרטי המציע

	שם המציע
	סוג מציע (תאגיד/שותפות/עמותה/עוסק מורשה וכדו')
	תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)
	מספר מזהה (לדוג' ח"פ)

#### 10.1. איש קשר המציע

שם:
כתובת:
טלפון:
דוא"ל:

## 11. הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז

11.1. בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז.

### 11.2. הוכחת עמידה בתנאי הסף המנהליים:

11.2.1. המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים

בפרק א' למכרז ובהתאם לפירוט המובא להלן:

11.2.1.1. מציע רשום כדין (יש לסמן ב-X את האפשרות הנכונה) –

המציע רשום בישראל כדין.

לא חלה על המציע חובת רישום בישראל, על פי דין. נימוק:

---



---



---



---

11.2.1.2. עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים –

11.2.1.2.1. ניהול פנקסים – המציע –

11.2.1.2.1.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס

הכנסה [נוסח חדש], וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

11.2.1.2.1.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל

עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

11.2.1.2.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור פקיד

מורשה ולסמנו כנספח 2.

11.2.1.2.3. היעדר הרשעות –

11.2.1.2.3.1. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק

עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום,

התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד הגשת ההצעה מטעם

המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד

ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה

11.2.1.2.4. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף את התצהיר המפורט **בנספח 3**.

11.2.1.2.5. **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות** (יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות) –

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ("חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות") אינן חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

11.2.1.2.5.1. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע, יש לפרט את אופן עמידתו בדרישות החוק (יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

11.2.1.2.5.2. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר (יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות):

המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

11.2.1.3. המציע עומד בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך ההתקשרות, אם ישנם –

אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה

11.2.1.3.1. המזמין יהיה רשאי לבקש אישור על עמידה בתקנים או בתקנים זרים מקבילים, אם עמידה בתקן זר מקביל אפשרית בהתאם להוראות הדין.

**11.3. הוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים:**

11.3.1. עם הגשת הצעה זו, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק א' למכרז.

11.3.2. המציע יפרט את אופן עמידתו בתנאי סף המקצועיים, בהתאם למפורט להלן:

**נסיון** – למציע נסיון מוכח של לפחות 3 שנים במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות באספקת כרטיסי שי הכוללים את כל המפורט להלן:

11.3.2.1.1. כרטיסי השי סופקו עבור לפחות 2 מבין הבאים להלן:  
חברות/גופים/משרדי ממשלה/רשויות מקומיות, אשר כל אחד מונה לפחות 200 עובדים.

11.3.2.1.2. ההיקף השנתי המצטבר עבור כל אחד מהגופים הינו לפחות 500 כרטיסי שי בכל שנה.

11.3.2.1.3. כרטיסי השי שסופקו הנם כרטיסים דיגיטליים וגם כרטיסים פיזיים.

שם המסגרת/ מזמין/ת השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש- שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש- שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מספר עובדים בגוף אשר עבורו ניתנו השירותים, היקף שנתי מצטבר של מס' כרטיסי שי בכל שנה, האם הכרטיס שסופק הינו דיגיטלי /פיזי, וכל מידע רלוונטי נוסף)	פרטי אשת קשר שם, כתובת ומס' טלפון

#### הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות ופרטים רלוונטיים.
2. בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.

**תווי השי המוצעים מקיימים את הדרישות הבאות (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך):**

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע למלא את הטבלאות לעיל והפרטים שלהלן וכן לצרף קטלוג המפרט את התחומים, בתי העסק והפריסה ארצית, וכן להתייחס ליתר הדרישות כמפורט להלן.

**כרטיסי השי יעמדו בכל הדרישות שלהלן** – כמות בתי עסק תו השי המוצע על ידי המציע מאפשר רכישה בלפחות 50 בתי עסק. יובהר כי סניפים של אותו בית עסק יחושבו כחלק מאותו בית עסק ולא יחושבו בנפרד.

**תחומי בתי העסק-**

- **תחומי חובה** – כרטיס השי חייב לכלול את **כל אחד** מהתחומים הבאים ואשר יהיה בפריסה ארצית (יש לסמן התחומים ולמלא הטבלאות להלן):

- רשתות מזון (שאינו בית העסק מבין בתי העסק בתחומים שלהלן).
- מוצרים לבית הספר.
- ציוד מחנאות / למתגייס.

מוצרי תינוקות.

• **תחומים נוספים** – כרטיס השייך לכלול לפחות שמונה מבין התחומים המפורטים להלן (יש לסמן התחומים ולמלא הטבלאות להלן):

הלבשה או הנעלה או אקססוריז ;

מוצרי ספורט ;

מוצרי חשמל (שאינו בית עסק הכלול בסעיף קטן (8) מטה) ;

קוסמטיקה או פארם או טיפוח או בישום ;

ספרים או מוסיקה ;

מתנות או טקסטיל או מוצרים לבית ;

תרבות או סרטים או תיאטרון ;

מחשוב או אלקטרוניקה או סלולאר וגאדג'טים ;

מסעדות ובתי קפה ;

מלונות או מקומות אירוח.

אתרי תיירות או אטרקציות או ספא.

11.3.2.2. **פריסת בתי העסק** – לפחות אחד מבתי העסק **בכל אחד** מתחומי החובה

יהיה בפריסה ארצית, ולפחות מחצית מבתי העסק בתחומים הנוספים יהיה בעל פריסה ארצית. לפחות בית עסק אחד בלפחות **חמישה** מהתחומים הנוספים יהיה בפריסה ארצית.

”**פריסה ארצית**” לעניין סעיף זה: בעלי סניף אחד לפחות בכל אלה: ירושלים, גוש דן, באר שבע וח'פה.

**יש לסמן X בסעיפים הבאים ככל ומתקיים בכרטיס השי:**

**רכישה אונליין** - תו השי מאפשר רכישה און ליין לכל הפחות בבית עסק אחד.

יש לפרט לגבי עמידה בתנאי זה ברשימת בתי העסק כאמור.

**תנאי הרכישה** - תו השי מאפשר רכישה גם במחירי מבצע ו/או כפל מבצעים ברשתות בתי העסק לפחות ברוב בתי העסק בתו השי המוצע על ידו. יש לפרט לגבי עמידה בתנאי זה ברשימת בתי העסק כאמור.

כרטיסי השייך כובדו בכל נקודות המכירה כפי שיפורסמו על כרטיס השי.

כל החנויות והרשתות השונות יאפשרו את מימוש מלוא הערך הנקוב של הכרטיס.

כרטיסי השי שישופקו יהיו כרטיסים שהוראות סעיף 14 ח לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 חלות עליהם.

תוקפו של כרטיס השי יהיה 5 שנים לפחות מיום הנפקתו לרשות.

אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה

רכישה בכפל מבצעים	רכישה און ליין	פריסה ארצית	שמות בתי העסק בתחום	תחומי חובה
<b>יש לפרט/לסמן לגבי כל בית עסק בנפרד</b>				
<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> ירושלים <input type="checkbox"/> גוש דן (לפרט): <hr/> <hr/> <input type="checkbox"/> באר שבע <input type="checkbox"/> חיפה <input type="checkbox"/> אחר(לפרט): <hr/> <hr/>		רשתות מזון (שאינו בית העסק האמור ביתר הסעיפים)
<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> ירושלים <input type="checkbox"/> גוש דן (לפרט): <hr/> <hr/> <input type="checkbox"/> באר שבע <input type="checkbox"/> חיפה <input type="checkbox"/> אחר(לפרט): <hr/> <hr/>		<input type="checkbox"/> מחנאות/למתגייס
<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> ירושלים <input type="checkbox"/> גוש דן (לפרט): <hr/> <hr/> <input type="checkbox"/> באר שבע <input type="checkbox"/> חיפה <input type="checkbox"/> אחר(לפרט): <hr/> <hr/>		<input type="checkbox"/> מוצרים לבית הספר

אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה

רכישה בכפל מבצעים	רכישה און ליין	פריסה ארצית	שמות בתי העסק בתחום	תחומי חובה
יש לפרט/לסמן לגבי כל בית עסק בנפרד				
<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> ירושלים <input type="checkbox"/> גוש דן (לפרט): <hr/> <hr/> <input type="checkbox"/> באר שבע <input type="checkbox"/> חיפה <input type="checkbox"/> אחר(לפרט): <hr/> <hr/>		<input type="checkbox"/> מוצרי תינוקות

אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה

רכישה בכפל מבצעים	רכישה און ליין	פריסה ארצית	שמות בתי העסק בתחום	תחומים נוספים
<b>יש לפרט/לסמן לגבי כל בית עסק בנפרד</b>				
<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> ירושלים <input type="checkbox"/> גוש דן (לפרט): <hr/> <hr/> <input type="checkbox"/> באר שבע <input type="checkbox"/> חיפה <input type="checkbox"/> אחר(לפרט): <hr/> <hr/>		<input type="checkbox"/> הלבשה <input type="checkbox"/> הנעלה <input type="checkbox"/> אקססוריז
<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> ירושלים <input type="checkbox"/> גוש דן (לפרט): <hr/> <hr/> <input type="checkbox"/> באר שבע <input type="checkbox"/> חיפה <input type="checkbox"/> אחר(לפרט): <hr/> <hr/>		<input type="checkbox"/> מוצרי ספורט
<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> ירושלים <input type="checkbox"/> גוש דן (לפרט): <hr/> <hr/> <input type="checkbox"/> באר שבע <input type="checkbox"/> חיפה <input type="checkbox"/> אחר(לפרט): <hr/> <hr/>		<input type="checkbox"/> מוצרי חשמל (שאינו בית עסק הכלול בסעיף 8) (לעיל)

אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה

רכישה בכפל מבצעים	רכישה און ליין	פריסה ארצית	שמות בתי העסק בתחום	תחומים נוספים
<b>יש לפרט/לסמן לגבי כל בית עסק בנפרד</b>				
<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> ירושלים <input type="checkbox"/> גוש דן (לפרט): <hr/> <hr/> <input type="checkbox"/> באר שבע <input type="checkbox"/> חיפה <input type="checkbox"/> אחר(לפרט): <hr/> <hr/>		<input type="checkbox"/> קוסמטיקה <input type="checkbox"/> פארם <input type="checkbox"/> טיפוח <input type="checkbox"/> בישום;
<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> ירושלים <input type="checkbox"/> גוש דן (לפרט): <hr/> <hr/> <input type="checkbox"/> באר שבע <input type="checkbox"/> חיפה <input type="checkbox"/> אחר(לפרט): <hr/> <hr/>		<input type="checkbox"/> ספרים <input type="checkbox"/> מוסיקה
<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> ירושלים <input type="checkbox"/> גוש דן (לפרט): <hr/> <hr/> <input type="checkbox"/> באר שבע <input type="checkbox"/> חיפה <input type="checkbox"/> אחר(לפרט): <hr/> <hr/>		<input type="checkbox"/> מתנות <input type="checkbox"/> טקסטיל <input type="checkbox"/> מוצרים לבית

אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה

רכישה בכפל מבצעים	רכישה און ליין	פריסה ארצית	שמות בתי העסק בתחום	תחומים נוספים
<b>יש לפרט/לסמן לגבי כל בית עסק בנפרד</b>				
<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> ירושלים <input type="checkbox"/> גוש דן (לפרט): <hr/> <hr/> <input type="checkbox"/> באר שבע <input type="checkbox"/> חיפה <input type="checkbox"/> אחר(לפרט): <hr/> <hr/>		<input type="checkbox"/> תרבות <input type="checkbox"/> סרטים <input type="checkbox"/> תיאטרון
<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> ירושלים <input type="checkbox"/> גוש דן (לפרט): <hr/> <hr/> <input type="checkbox"/> באר שבע <input type="checkbox"/> חיפה <input type="checkbox"/> אחר(לפרט): <hr/> <hr/>		<input type="checkbox"/> מחשוב <input type="checkbox"/> אלקטרוניקה <input type="checkbox"/> סלולאר וגאדג'טים;
<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> ירושלים <input type="checkbox"/> גוש דן (לפרט): <hr/> <hr/> <input type="checkbox"/> באר שבע <input type="checkbox"/> חיפה <input type="checkbox"/> אחר(לפרט): <hr/> <hr/>		<input type="checkbox"/> מסעדות ובתי קפה;

אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה

רכישה בכפל מבצעים	רכישה און ליין	פריסה ארצית	שמות בתי העסק בתחום	תחומים נוספים
<b>יש לפרט/לסמן לגבי כל בית עסק בנפרד</b>				
<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> ירושלים <input type="checkbox"/> גוש דן (לפרט): <hr/> <hr/> <input type="checkbox"/> באר שבע <input type="checkbox"/> חיפה <input type="checkbox"/> אחר(לפרט): <hr/> <hr/>		<input type="checkbox"/> מלונות <input type="checkbox"/> מקומות אירוח
<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> כן  <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> ירושלים <input type="checkbox"/> גוש דן (לפרט): <hr/> <hr/> <input type="checkbox"/> באר שבע <input type="checkbox"/> חיפה <input type="checkbox"/> אחר(לפרט): <hr/> <hr/>		<input type="checkbox"/> אתרי תיירות <input type="checkbox"/> אטרקציות <input type="checkbox"/> ספא

## 12. איכות ההצעה

12.1. בחלק זה של ההצעה יפרט המציע את הפרטים הנדרשים לצורך הערכת איכות ההצעה, בהתאם למדדי האיכות שפורטו לעיל בפרק א' למסמכי המכרז.

12.1.1. איכות אתר אינטרנט ואפליקציה, נוחות תפעול ושימוש למימוש התו -

על המציע/ה להציג את שם האתר והאפליקציה לצורך התרשמות הרשות- כמו כן ניתן לצרף צילומים של האתר/ האפליקציה. (ניתן להוסיף כל מסמך רלוונטי).

אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה

- 12.1.2. יינתן ניקוד נוסף עבור מציע המאפשר שמירה של התו הדיגיטלי דרך אפליקציה או אתר (כמו ארנק) אופן העמידה במדד האיכות (ניתן להוסיף כל מסמך רלוונטי).
- 12.1.3. מגוון תחומים שבהם ניתן לממש את כרטיסי השי – יש לפרט בטבלה לעיל.
- 12.1.4. פריסה ארצית – יש לפרט בטבלה לעיל.
- 12.1.5. מגוון בתי עסק בכל תחום בנפרד שבהם ניתן לממש את כרטיסי השי – יש לפרט בטבלה לעיל.
- 12.1.6. אפשרות רכישה און ליין (באמצעות האינטרנט) באתר האינטרנט של בתי העסק באמצעות תו השי. אפשרות רכישה באמצעות האתר של המציע, לא תחשב לצורך ניקוד באמת מידה זו.
- 12.1.6.1. אפשרות רכישה און ליין (באמצעות האינטרנט) באתר האינטרנט של בתי העסק באמצעות תו השי – יש לפרט בטבלה לעיל.

ולראיה באתי על החתום :

\_\_\_\_\_  
שם, חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
תאריך

## 13. התחייבויות נוספות של המציע

### 13.1 כשירות להתמודדות במכרז

- 13.1.1 המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין ולרבות תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.
- 13.1.2 המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו אם יזכה במכרז.
- 13.1.3 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 13.1.4 אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמין.
- 13.1.5 המציע מתחייב לעדכן בכתב את המזמין, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו המכרז.
- 13.1.6 אם המציע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.

### 13.2 אי תיאום הצעות מכרז

- 13.2.1 הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 13.2.2 פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 13.2.3 המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 13.2.4 המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 13.2.5 המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 13.2.6 הצעה זו מוגשת בתום לב.

### 13.3. עצמאות המציע

- 13.3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).
- 13.3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- 13.3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

## 14. בקשות

### 14.1. הגשת בקשות במסגרת ההצעה

- 14.1.1. במסגרת הצעתו רשאי המציע להגיש בקשות הנכללות בתנאי המכרז כמפורט בסעיף זה להלן וזאת כחלק בלתי נפרד מהצעתו.
- 14.1.2. הבקשות יכללו במסמכי ההצעה וינוסחו בצורה ברורה תוך הפנייה לסעיף אליו מתייחסת הבקשה.
- 14.1.3. מציע שלא יפנה למזמין בבקשה האפשרית בהתאם לכללי מכרז זה כחלק מהגשת הצעתו, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בנושא ויראו בו כמי שויתר על בקשתו או על הזכות הנובעת ממנה, בהתאם להקשר, אף אם הוא עומד בתנאים המהותיים המקימים את הזכאות – והכל לפני העניין והקשר הדברים.

### 14.2. עסק בשליטת אישה

- 14.2.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים ומעונין שתינתן לו העדפה יצהיר על כך כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):

**המציע מצהיר כי הוא עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו וכי לא התקיים אף אחד מאלה: (1) אם מכהן במציע נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה; (2) אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;**

14.2.1.1. לתמיכה בהצהרה זו, **וכתנאי לקבלת העדפה** על המציע לצרף אישור רו"ח ותצהיר כהגדרתם בחוק חובת המכרזים, המעידים על כך שהעסק הוא בשליטת אישה.

### 14.3. עידוד משרתי מילואים

14.3.1. מציע שמחזיק בשליטה בו הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצהיר כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):

**המציע מצהיר כי** הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

הוא מחזיק בשליטה בעסק מגיש ההצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

### 14.4. העדפת תוצרת הארץ

14.4.1. במסגרת המכרז תינתן העדפה לטובין מתוצרת הארץ בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995, ובהתאם [להוראת תכ"ם 7.11.4 "העדפת תוצרת הארץ"](#).

14.4.2. מציע המבקש לקבל את ההעדפה לגבי הטובין המוצעים על ידו יצהיר בהצעתו על כך שהטובין הם מתוצרת הארץ. מציע שהטובין המוצעים על ידו הם מתוצרת מדינה שאמנת GPA חלה עליה יצהיר על כך בהצעתו.

14.4.3. מציע שביקש בהצעתו במכרז לקבל העדפה לטובין מתוצרת הארץ, גם אם לא קיבל את ההעדפה בפועל, יהיה מחוייב, במהלך כל תקופת ההתקשרות

אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה

להמשיך ולספק את הטובין מתוצרת הארץ שהציע בהצעתו. אם במהלך תקופת ההתקשרות יבקש הספק לספק טובין מיובאים במקום הטובין שהתחייב לספק, תבחן ועדת המכרזים האם התקיימו נסיבות המצדיקות זאת שעיקרן אילוצים חיצוניים שאינם תלויים בספק ושלא יכול היה לצפות אותם מראש, ובתנאי שוועדת המכרזים השתכנעה שיש מקום לאשר את השינוי המבוקש, יעודכנו המחירים המשולמים עבור אותו פריט טובין, ויחולקו ב-1.5, אלא אם התקיימו נסיבות מיוחדות שמצדיקות לחלק את מחירו רק ב-1.15.

**14.5 הכרה בנתונים של אישיות משפטית אחרת**

14.5.1 במקרה בו בעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית בנושא המכרז השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לבקש מהמזמין בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני לשם הכרה בעמידה בתנאי סף מקצועי, אחד או יותר, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, או לשם קבלת ניקוד איכות והכל בכפוף לכללים הקבועים במכרז.

14.5.2 אם המציע מבקש שיכירו לו בנתונים של אישיות משפטית שונה לצורך עמידה בתנאי הסף מסוים או מספר תנאי סף או לשם קבלת ניקוד איכות, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז, עליו לפרט את כל הפרטים הרלוונטיים לצורך הכרה כאמור, ולצרף כל מסמך שיכול להוכיח על השינוי המבני, ועל השתלבות הפעילות הרלוונטית אצלו.

14.5.3 החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין.

**14.6 בקשה לחיסיון**

14.6.1 בהתאם למפורט בפרק א' למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים):

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

### אישור והתחייבות

בחתימתנו אנו מאשרים כי:

1. קראנו את כל הוראות המכרז, והצעתנו מוגשת בהתאם לכללי המכרז ועומדת בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
2. כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, והמציע יהיה מנוע ומושתק מלהעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
3. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתנו ובהוראות המכרז.

חתימת מורשה החתימה	שם	תאריך
חתימתה מורשה החתימה	שם	תאריך
חתימת מורשה החתימה	שם	תאריך

תיאור נספח	שם נספח	מס' נספח
טופס הצעת מחיר מלא בהתאם להוראות המופיעות בנספח.	<b>הצעת מחיר</b>	<b>נספח 1</b>
<p>על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו.</p> <p>לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא :</p> <p><a href="https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0">https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0</a></p>	<b>אישור "פקיד מורשה"</b>	<b>נספח 2</b>
על המציע לצרף תצהיר עו"ד בדבר	<b>היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים</b>	<b>נספח 3</b>

**נספח 1 – טופס הצעת המחיר למכרז 100053239/2025-מכרז עבוד  
רכישת כרטיסי שי לעובדי רשות המים**

**טופס זה יוגש בנפרד מחוברת ההצעה**

**כללי**

1. על המציע לעיין בכלל מסמכי המכרז טרם מילוי טופס הצעת המחיר.
2. מובהר, כי הכמויות המצוינות מטה ביחס ליחידות התמחור הן בבחינת הערכה בלבד לשם חישוב הצעה זוכה ולמזמין מסור שיקול הדעת המלא והבלעדי לקבוע את היקף השירותים והטובין שיוזמנו מהספק במסגרת ההתקשרות, וזאת לפי צרכיו בפועל של המזמין.

**הצעת המחיר**

1. ניתן לנקוב במחיר הכולל עד שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית. מובהר, כי ככל שהמציע יציין יותר משתי ספרות לאחר הנקודה, הסכום יעוגל כלפי מטה כך שישללחו בחשבון רק שתי הספרות הראשונות לאחר הנקודה העשרונית.
2. יש למלא רק את העמודה המסומנת "למילוי על ידי המציע".

**טבלת מחירים 1 – הצעת מחיר**

מס.	יחידת תימחור	אחוז התוספת- לכרטיס למילוי ע"י המציע
1	אחוז התוספת לסכום המבוקש עבור כל כרטיס שי	% _____

כללים נוספים ביחס לטבלה זו:

1. ההצעה תהיה סופית ותכלול כל מס, ובכלל זה מע"מ כשיעורו על פי דין (ככל שהמציע חב בתשלום מע"מ). יודגש כי מציע אשר בהתאם להוראות הדין אינו מחויב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות, יציין זאת באופן מפורש וברור במסגרת הצעתו.
2. אם לא מילא המציע ערך ביחידות התמחור, או מילא ערך שלא בהתאם להוראות המכרז, רשאית ועדת המכרזים לראות את יחידות התמחור כאילו לא ננקב בה אחוז תוספת אלא הוצע המחיר המינימלי או לפסול את ההצעה כולה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

**חבות במע"מ – למילוי רק על ידי מציע שאינו חב במע"מ על פי דין במסגרת ההתקשרות**

1. מציע שאינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע התקשרות זו על פי דין, יצהיר על כך כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):  
 המציע מצהיר כי במסגרת התקשרות לפי מכרז זה, אם יזכה, לא יהיה חייב בתשלום מע"מ וכי הוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך.

**המציע מתחייב כי:**

1. לאחר שעיין במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח ההסכם ונספחיו, המציע מגיש בזאת הצעת מחיר למכרז.
2. מעבר למפורט בנספח זה לא יידרש על ידי המציע כל סכום נוסף אלא אם נכתב אחרת באופן מפורש במקום אחר במסמכי המכרז.
3. המציע אינו מתנה הצעה זו בשום תנאי.

-----  
תאריך

-----  
חותמת המציע  
וחתימת מורשה חתימה של המציע

### נספח 3 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

1. אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת"ז \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
- 1.1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מכרז עבודי רשות המים, מספר 100053239/2025 עבור רשות המים. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- 1.2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
- 1.3. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
- 1.4. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה):
- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז מכרז עבודי רשות המים, מספר 100053239/2025.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם

תאריך

אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה

אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני  
במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_  
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת"ז \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי  
עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,  
חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ מספר רישיון

\_\_\_\_\_ תאריך

# פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה

**1. סוגי כרטיסי השי/תו השי**

במסגרת מכרז זה יכלל סל של שוברים (דיגיטליים או פיזיים – בהתאם לבחירת המזמין), אשר יאפשר למזמין התאמה לאירועים השונים המפורטים להלן, ובנוסף אופציה לצרכים נוספים במידה ויעלו (לדוגמא שוברים לנשות המילואים שחילקה הרשות):

- 1.1 שוברי שי עבור חגים מרכזים (ראש השנה ופסח).
- 1.2 שוברי שי עבור שוברי חגים נוספים (בהתאם לדרישה).
- 1.3 שוברים בגין שי הולדת בן/בת לעובד/ת.
- 1.4 שוברים בגין יום הולדת עובדים.
- 1.5 שוברים עבור עובדים בולטים לחיוב.
- 1.6 שוברי השי כתה א', מתגייסים ובני מצוות, על כרטיס לכלול רשתות רלוונטי לקבוצת היעד, ובהתאם להלן:
  - 1.6.1 שובר כיתה א'- נדרש שבתמהיל הרשתות יהיו רשתות מתאימות כגון: רשתות לרכישת ציוד לביה"ס (יולו/טויס אר אס/ קרביץ/ עידן 200 וכו').
  - 1.6.2 שובר למתגייסים - רשתות כמו ריקושט/גיטלג/ הסיירת וכו'.
  - 1.6.3 שי לבני/ בנות מצווה- רשתות מותאמות לשכבת הגיל.
- 1.7 שוברי שי עבור אירועים מיוחדים (כגון שי למשרתי מילואים ולכל מטרה שתתבקש על ידי הרשות).

1.8— הזמנת הזמנת שי ומתנות באופן פיזי.

1.9— הרשות תהיה רשאית להזמין מהספק הזמנת שי ומתנות באופן פיזי לדוגמה מארזי ממתקים / מארזי יין / חבילות טו בשבט/ תו שי מותאם לדרישה וכד', וכך שילוב ביניהם. לדוגמה לקראת חגים כמו פורים, חנוכה, טו בשבט ועוד.

1.10— הרשות תנחה את הספק בקשר לתכולת הזמנת השי ועלות המבוקשת. יובהר כי על העלות לעובד תתווסף אחוז התוספת שניתן ע"י הספק בהצעתו.

1.11— הספק יציג לרשות מספר חלופות שבאות בחשבון באופן שממצה את התקציב באופן מיטבי.

1.12— המחיר כולל הובלה ופריקה במשרדי רשות המים בירושלים.

1.13— בחירת חבילת שי יהיה לפי משתני איכות לפי שיקול דעת המזמין.

1.14— הנחיות נוספות יועברו לספק הזוכה.

1.15— הספק הזוכה יהיה רשאי להיעזר בספקי משנה.

## 2. נוהל עבודה

- 2.1 הרפרנט מטעם הרשות יפנה אל הספק הזוכה במהלך השנה ויתאמו עימו את היקפי ההתקשרות כולל כמות כרטיסי שי, סוג הכרטיס (דיגיטלי או פיזי), שווי כל יחידה, אירועים, חגים, לוח זמנים ברמה שנתית /רבעונית / חודשית וכד', קטגוריות, תדירות הקצאה, ממשקים וכד'.
- 2.2 הרשות תעביר לספק מעת לעת נתוני עובדים הזכאים לקבלת כרטיסי השי הדיגיטליים / שוברים פיזיים וכן תעביר נתונים רלוונטיים לצורך הקצאת כרטיסי השי כולל פירוט קטגוריות שונות של כרטיסי בהתאם לצורך כך, וכן את דרכי העברת התווים/שוברים. בנוסף, הרשות תהיה רשאי להודיע לספק שלארוע או חג מסויים יוקצו כרטיסי שי או שוברים באופן, ייעודי לפי נושאים כגון: שי יעודי לטו בשבט, שי יעודי למתגייס, שי לילדת וכיו"ב.
- 2.3 בהתאם לדרישת המזמין יצורף לכרטיס השי דברי ברכה בנוסח שייקבע על ידי נציג המזמין.

## 3. התחייבויות נוספות של הספק הזוכה

- 3.1 הספק מתחייב לפעול באופן רצוף וקבוע למגוון רחב ככל האפשר של בתי עסק, חנויות ורשתות שיכבדו את כרטיסי השי בפריסה ארצית, במגוון קטגוריות ובמגוון תחומים, בצורה זמינה, נגישה, בפריסה גאורפית מקסימלית.
- 3.2 הספק מתחייב לפעול באופן רצוף כדי לשפר את נראות אתר האינטרנט, שיפור ושדרוג
- 3.3 הממשק, האפליקציה וכד' כולל שיפור חוויית משתמש, שיפור דרכי המימוש וכן הלאה.
- 3.4 הספק יפעיל ממשק מקוון לצורך מימוש התווים על ידי העובד. האתר יאפשר לעובד לבחור את תו השי המועדף עליו. [העובד יוכל לפצל את התו למספר בתי עסק \(לדוגמה 100 בבת עסק אחד, 50 בבת עסק אחר וכן הלאה\).](#)
- 3.5 הממשק יאפשר לעובד תמיכה טלפונית ותמיכה על ידי מענה דיגיטלי בין השעות 09:00 עד 16:00 לכל הפחות בימים א' עד ה'. הספק מתחייב לפעול באופן רצוף כדי שהממשקים השונים יפעלו בצורה תקינה, בזמינות גבוהה, כדי לאפשר לעובדים לבחור את התווים בהתאם לחלופות השונות, וכדי לאפשר לעובדים לממש את זכאותם בצורה הנוחה והיעילה ביותר.
- 3.6 הממשק יהיה זמין ופעיל 24/7 לצורך מימוש ובחירת כרטיסי שי למשך 5 שנים ממועד ההקצאה.

## 4. הערות כלליות

- 4.1 שווי כל תו/שובר יהיה בהתאם לסכום שייקבע על ידי הרשות.
- 4.2 שווי המימוש יהיה בהתאם לתמורה שהרשות תשלם לספק ובתוספת שיעור התוספת האחיד שיקבע במכרז. לדוגמה אם הרשות החליטה על תו/שובר בשווי 140 ₪ ובמידה

אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה

- והצעת המחיר של הספק הזוכה הינה 15% שווי התו למימוש על ידי עובד הינה 161 ש. את התו ניתן יהיה לממש בכל בתי העסק כפי שהציע הספק בהצעתו למכרז.
- 4.3 הרשות שומרת לעצמה את הזכות לדרוש גם כרטיס שי פיזיים (כרטיס קשיח) במקרים בהם יידרש הדבר בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. הספק מתחייב לספק את כרטיסי השי גם בצורה של כרטיסים פיזיים לפי דרישת הרשות. במידה וכרטיסי השי מגיעים בתצורה של כרטיסים נטענים, הכרטיסים יסופקו לרשות טעונים מראש, ללא צורך של הפעלה מצד העובד.
- 4.4 כרטיסי השי יסופקו עם ציון של הסכום למימוש, על גבי כרטיסי השי, או על גבי מסמך המצורף לכרטיסי השי.
- 4.5 כל כרטיס שי יכובד בסכום המלא הנקוב עליו, ללא הפחתות. התווים יאפשרו מימוש גם במקרים של כפל מבצעים והנחות.
- 4.6 ניתן יהיה לממש את כרטיסי השי בבתי העסק השונים, בסכום חלקי, בצורה הדרגתית, כך שיתר הסכום יותר לניצול ו ניתן יהיה לממש את התו באופן חלקי, כלומר לעשות שימוש בתו בהדרגה עד למימושו המלא במשך 5 שנים ממועד הקצאתו.
- 4.7 ניתן יהיה לממש את תו השי באותה עסקה יחד עם כל אמצעי תשלום אחר אותו מכבד בית העסק באותו סוג עסקה. לדוגמה, במקרה של עסקת רכישה בסך 300 שקלים ותו שי דיגיטלי בסכום נקוב של 180 שקלים, יוכל העובד לממש את תו השי ולהוסיף 120 שקלים באמצעי תשלום אחר.
- 4.8 מימוש תו השי יתאפשר בסריקה ובאמצעות מתן קוד שובר ייחודי, ללא הצגה פיזית של תו השי.
- 4.9 לצורך הקצאת התו ומימושו, הספק ישלח לעובד קישור לממשק בהודעת SMS ובהודעת דוא"ל.
- 4.10 הממשק יכלול דברי ברכה לעובד בהתאם לנוסח ש יכין הספק ולאחר שהנוסח יאושר על ידי היחידה המקצועית ברשות.
- 4.11 ~~במידה והעובד לא בחר בשובר בתום שלושה חודשים ממועד שליחת ההודעה הראשונה, ישלח הספק לעובד תזכורו נוספות, אחת ל-3 חודשים, בצורך הלינק לבחירת השובר בהודעת SMS ובדואר אלקטרוני.~~
- 4.12 קבלני משנה: הספק יהיה רשאי, להפעיל קבלני משנה לצורך ביצוע השירותים ויהיה אחראי באופן ישיר ובלעדי על פעילותם ואספקת השירותים על ידם.
- 4.13 הרשות אינה מתחייבת לממש את כל תקופת ההתקשרות ו/או את כל סכום ההתקשרות שתואר לעיל.
- 4.15 במידה והרשות סבורה שהיקף ומגוון בתי העסק, מגוון החנויות והרשתות שמכבדים את התו אינו מספק, או שהספק אינו עומד בהתחייבותו מבחינת תוקף התווים, יכולת מימוש התווים, הפעלת אתר אינטרנט ברמה הנדרשת, הפעלת ממשקים תקינים, הפעלת אפליקציה, תמיכה, שימוש חווייתי וכן הלאה, רשאית הרשות להודיע לספק

אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה

על הפסקת התקשרות ועל בחירת ספק אחר בין אם על ידי פנייה לכשיר נוסף, בין אם על ידי פרסום מכרז אחר ובין אם בכל דרך אחרת שתאושר על ידי ועדת המכרזים.

4.16 הרשות אינה מתחייבת להיקף כלשהו מימוש של כרטיסי שי דיגיטליים / שוברים פיזיים ולרשות שמורה הזכות, לפרסם מעת לעת, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, הליכי רכש אחרים לאספקת חבילות שי לעובדים, אספקת כרטיסי שי, מתנות, כרטיסי מזון ועוד.

# פרק ד' – הסכם התקשרות

אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 100053239/2025 לרכישת כרטיסי שי לעובדי רשות המים

הסכם מס' \_\_\_\_\_

## לרכישת כרטיסי שי לעובדי רשות המים

בין ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל על-ידי מורשי החתימה מטעמה שהם סגן מנהל הרשות הממשלתית למים ולביוב וחשב הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות")

מצד אחד

ובין \_\_\_\_\_ (ח.פ. \_\_\_\_\_) מרחוב \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק")

מצד שני

והרשות פנתה במכרז פומבי דו שלבי מס' 100053239/2025 בהזמנה לקבלת הצעות לרכישת כרטיסי שי לעובדי רשות המים המצ"ב כחלק בלתי נפרד מהסכם זה ומסומנים "נספח א'" (להלן: "המכרז" ו-"העבודה" או "השירותים", בהתאמה ובהתאם לצורך); **והואיל**

והספק, לאחר שעיין בכל הנחיות והוראות המכרז, הגיש ביום \_\_\_\_\_ את הצעתו, כשהיא מבוססת על הוראות המכרז ומותאמת להן, והצעה זו מצורפת בזה כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "הצעת הספק"); **והואיל**

והספק הציע לרשות לקבל על עצמו את ביצוע השירותים והוא מצהיר, כי הוא בעל הידע, האמצעים הניסיון והמומחיות הנחוצים לביצוע השירותים עבור הרשות, כמפורט בהצעתו, וכי הוא מעוניין להעמיד כל זאת לביצוע השירותים ולקבל על עצמו ביצוע השירותים באופן, במועדים ובתנאים המפורטים להלן ומתחייב לפעול וליתן את השירותים בהתאם להוראות כל מסמכי ההליך וההסכם, על נספחיו ובהתאם להצעתו על כל נספחיה ולהצהרותיו; **והואיל**

ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק, על בסיס נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו, בחרה הרשות לקבל את הצעת הספק למתן השירותים; **והואיל**

וועדת המכרזים בישיבתה מיום \_\_\_\_\_ (פרוטוקול מס' \_\_\_\_\_) אישרה את ההתקשרות לביצוע השירותים בהתאם להצעת הספק, והכל בכפוף להוראות ההליך ולהוראות הסכם זה; **והואיל**

והצדדים החליטו לבצע את העבודה עבור הרשות שלא במסגרת של יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעביד בין הרשות לבין הספק אלא כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי, המעניק את שירותיו לרשות על בסיס קבלני, ומקבל את תמורת השירותים כמתחייב ממעמד זה, בהתאם לתעריפים המיוחדים למתן שירותים על-בסיס קבלני ובהתחשב בתנאי ההתקשרות אשר הולמים התקשרות לשם מתן שירותים ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד-מעביד; **והואיל**

וכתנאי מוקדם לקבלת הצעת הספק נקבע, כי ייחתם הסכם בין הרשות לבין הספק ובו יפורטו התנאים, ההסכמות וההוראות בקשר עם מתן השירותים; **והואיל**

והצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את הסכמותיהם, זכויותיהם וחוביהם בקשר עם השירותים והנובע מכך, הכול כמפורט לעיל ובהסכם זה;

אי לכך הוסכם הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים, כדלקמן:

1. **מבוא, נספחים ופרשנות**

- א. המבוא להסכם זה, על כל הצהרותיו וקביעותיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממנו וייקרא עמו בד בבד.
- ב. הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מההליך וייקרא עמו בד בבד.
- ג. כותרות הסעיפים בהסכם זה ניתנות לשם התמצאות בלבד והן לא תשמשנה לפרשנות ההסכם.
- ד. בהסכם זה יינתנו למונחים הנזכרים בו הפירוש והמשמעות המוקנים לאותם המונחים במסמכי ההליך.
- ה. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:
  1. נספח א' - מסמכי המכרז;
  2. נספח ב' - הצעת הספק;
  3. נספח ג' - הצהרה בדבר שמירה על סודיות;
  4. נספח ד' - הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים;
  5. נספח ה' - הצהרה על שרשרת אספקה לאבטחת מידע;

כל הנספחים מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ויש לקרוא את ההסכם בד בבד עימם.

- ו. הוראות ההליך שלא הובאו או שלא יושמו בהסכם זה תחולנה על הסכם זה, ככל שהן ישימות ובשינויים המחויבים. אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות ההליך ומכל סעד לו זכאית הרשות על-פי ההליך והאמור בהסכם זה לא ייחשב בבחינת הקלה או ויתור על הוראה כלשהי מהוראות ההליך.
- ז. במקרה של סתירה בין האמור בהליך לבין האמור בהסכם זה, תחולנה הוראות ההסכם אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- ח. במקרה של סתירה בין האמור בהצעת הספק לבין האמור במסמכי ההליך, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מבניהן, אלא אם תקבע הרשות אחרת. כמו כן, ככל שתיתכנה פרשנויות שונות להוראה כלשהי, תבוקר הפרשנות המיטיבה עם הרשות. כל סתירה, כאמור, תובא לידיעת הרשות והיא זו שתכריע בלעדית איזו היא הפרשנות המחייבת. יובהר, כי הרשות תפעיל הוראה זו בסבירות ובהגינות.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר, כי הספק מחויב לבצע את הפרויקט בהתאם להצעתו, גם ככל שהיא מחמירה ביחס להוראות יתר מסמכי ההליך ואף בנסיבות בהן הפרשנות מיטיבה עם הרשות.
- ט. במקרה של סתירה בין תוכן הנספחים ותוכן הסכם זה, תגברנה הוראות הסכם זה והנספחים יפורשו בהתאם.

2. **הגדרת מונחים**

- א. בהסכם זה, "שנה" ו-"חודש" - למניין לוח השנה הגרגוריאני.
- ב. כותרות הסעיפים בהסכם זה הם להתמצאות בלבד.

אגף הון אנושי,  
 הדרכה ורווחה

- ג. כל האמור בהסכם זה בלשון יחיד אף בלשון רבים במשמע וכן להיפך, וכל האמור בהסכם זה במין זכר אף במין נקבה במשמע וכן להיפך.
- ד. בחישוב זמן לעניין הסכם זה ינהגו כאמור להלן, אם אין כוונה אחרת משתמעת:
1. במקום שנקוב כמספר ימים שעברו או שיעברו לאחר מעשה או מאורע כלשהו - יום המעשה או המאורע לא יבוא במניין הימים.
  2. מקום שנקבעה תקופה, היא לא תופסק או תושפע מחמת העובדה שהיום האחרון לה הוא יום מנוחה, יום פגרה או יום שבתון.
- ה. שום הוראה בהסכם זה לא תתפרש כבאה למעט באיזו מהסמכויות הנתונות לרשות ולבעלי התפקידים שבה.
- ו. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם ע"י כל אחד ממורשי החתימה של הצדדים להסכם.
- 3. הצהרות הספק**
- א. הרשות מוסרת בזה לספק, והספק מקבל על עצמו, לספק לרשות את השירותים, כאמור במבוא להסכם, בהתאם להוראות הסכם זה ובהתאם להנחיות נוספות שתינתנה על ידי מנהל הרשות או נציגה, כהגדרתו להלן.
- ב. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי ההליך, על כל נספחיהם והבינם, קיבל מנציגי הרשות את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיה ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי הרשות בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורות לביצוע העבודה.
- ג. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הבין את צרכי הרשות ודרישותיה כמפורט במסמכי ההליך על כל נספחיהם.
- ד. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לבצע את העבודה על פי מסמכי ההליך, ההצעה והוראות הסכם זה וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים למלא באופן מדויק ומלא את דרישות הרשות במסמכי ההליך ובהסכם זה על כל נספחיו.
- ה. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא כשיר על-פי כל דין לבצע את השירותים וכי מתן השירותים על-ידו לרשות אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- ו. הספק מצהיר, כי ידוע לו היטב כי עמידה בלוח הזמנים, כמפורט במסמכי ההליך, היא חיונית לרשות.
- ז. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהות ביותר. הספק מתחייב, כי הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המפורטים לעיל ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו עפ"י ההליך וההסכם.
- 4. התחייבויות הספק**
- בהסתמך על הצהרותיו של הספק והתחייבויותיו על פי הסכם זה, הרשות מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו ומתחייב לבצע ולספק את השירותים באופן שיענה על כל צרכי הרשות בהתאם למסמכי ההליך ולהסכם זה, על נספחיהם, בהתאם להצעת הספק, ובהתאם לכל דין (להלן: "השירותים") והוא מצהיר ומתחייב בזה, כדלקמן:
- א. לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה בתום לב, בנאמנות, בהקפדה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר.

אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה

- ב. להעסיק כוח אדם מיומן ואמצעים התואמים את צרכי העבודה והרשות.
- ג. לבצע התאמות, שינויים ושיפורים במתן השירותים לפי דרישות הרשות וכמפורט בהסכם זה, בכפוף לאמור בנוגע למהות השירותים ולתנאים לעריכת שינויים במסמכי ההליך, בהצעת הספק ובהסכם זה.
- ד. לעמוד באופן מלא ומוחלט בלוח הזמנים ובמועדים הקבועים במסמכי ההליך, ככל שהדבר נתון בידיו.
- ה. למסור, בכל עת שיידרש לכך, דיווח שוטף בכתב ובע"פ לרשות ולנציגיה בכל הקשור לביצוע העבודה ולמסור לרשות כל נתון, מידע או מסמך המצוי בידו והקשור לביצוע הסכם זה.
- ו. לשמור כל מידע השייך לרשות על פי הנהלים הקיימים/המקובלים ועל פי הנחיותיו של קב"ט רשות המים.
- ז. לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נושא הסכם זה.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

**5. התחייבויות הרשות**

- א. הרשות מצהירה בזה, כי בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985 הוצאה וההרשאה להתחייב הכרוכות בהסכם זה תוקצבו כדין.
- ב. הרשות מתחייבת לשלם את התמורה על-פי הסכם זה, כמפורט במסמכי ההליך ובהצעת הספק ובכפוף לקבוע בהסכם.
- ג. הרשות מתחייבת לשתף פעולה עם הספק ולמסור לידי נתונים ומידע על מנת שיתאפשר לו לבצע את התחייבויותיו על-פי האמור במסמכי ההליך, בהצעה ובהסכם זה. הקביעה בדבר היקף שיתוף הפעולה הנדרש מסורה באופן מוחלט לשיקול דעתה של הרשות אשר יופעל בהגינות ובסבירות.
- ד. הרשות תעמיד לרשות הספק כל מידע, מסמך ונתון המצוי בידיה, אשר יידרש על ידי הספק, ושלפי שיקול דעתה המקצועי של הרשות הוא חיוני לביצוע העבודה, הכול בכפוף לקבוע במסמכי ההליך. הקביעה בדבר היקף המידע הנדרש והקביעה האם מדובר במידע חיוני מסורה באופן מוחלט לשיקול דעתה של הרשות אשר יופעל בהגינות ובסבירות.

**6. תקופת ההתקשרות**

- א. תקופת ההתקשרות במסגרת הסכם זה תהיה החל מיום \_\_\_\_\_ או מיום חתימת מורשי החתימה מטעם הרשות על ההסכם, לפי המאוחר מביניהם, ועד לא יאוחר מיום \_\_\_\_\_ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- ב. לרשות שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של שנה או של חלק ממנה בכל פעם, בגין השירות או כל חלק ממנו, לפי שיקול דעתה המקצועי כמפורט בהסכם ובכפוף לאישור מראש מאת ועדת המכרזים והמגבלות התקציביות באותה העת, ובלבד שתקופת ההתקשרות הכוללת (לרבות הראשונה) לא תעלה על חמש שנים בסך הכל.
- ג. על אף האמור בס"ק (א) לעיל, רשאית הרשות, על-פי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, ומבלי לתת נימוק או הסבר, להביא הסכם זה לידי גמר בכל עת, ע"י מתן הודעה בכתב לספק לפחות 30 (שלושים) יום עובר למועד שנקבע ע"י הרשות כמועד הסיום.
- ד. בכפוף לאמור לעיל, מוסכם ומוצהר בזה, כי לאור מאפייני השירות נושא הסכם זה ולאור משכה של תקופת ההתקשרות, אי-עמידה של הספק בהתחייבויותיו בכל הקשור לביצוע השירות בכל אחד מהמועדים הנקובים במסמכי ההליך ובהסכם זה (להלן: "פיגור"), תיחשב

להפרה יסודית של ההסכם ותקנה לרשות את כל הסעדים על פי דין או המפורטים בהסכם בקשר עם הפרתו היסודית על ידי הספק.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

#### 7. התמורות הכספיות

א. כנגד מילוי כל התחייבויותיו על-פי הסכם זה בגין השירותים, בכפוף לביצועם בפועל ובהתאם למתכונת ביצוע העבודה כמפורט במסמכי ההליך ולכל האמור בס"ק ב'-ט"ו להלן, יקבל הספק תמורה בסכום מקסימלי שלא יעלה על \_\_\_\_\_ ש"ח (ובמילים: \_\_\_\_\_ שקלים חדשים).

ב. הכמויות המצוינות דלעיל הן בבחינת הערכה בלבד ולרשות מסור שיקול הדעת המלא לקבוע את היקף השירותים/ הטובין שיוזמנו, מועדיהם, משכס, היקפם וסדרם וממילא אין הרשות מתחייבת להזמין את כולם או לתמורה מינימאלית כלשהי.

ג. מוסכם בזה, כי התמורה המפורטת לעיל, כוללת כיסוי מלא של כל הוצאה מכל מין וסוג שהוא אשר תוצא על ידי הספק לצורך מילוי התחייבויותיו בהתאם להסכם זה ולרבות, מיסים, אמצעי למידה, ביטוח, עלויות עבודה, הוצאות נלוות, הוצאות משרד, הוצאות נסיעה (לרבות זמן נסיעה), הוצאות שילוח, עלויות חניה, ביטול זמן, זכויות סוציאליות של עובדי הספק וכל עלות אחרת, לרבות רווח קבלני.

ד. הספק לא יגדיל את היקף העבודות או יערוך שינויים נוספים על המוסכם במפורש בהסכם זה ובנספחיו, אלא אם קיבל מראש הוראה בכתב לעשות כן ממי שהוסמך לכך על ידי הרשות כמורשה חתימה מטעמה, ובכלל זה חשב הרשות. כל שינוי שלא אושר מראש ובכתב על ידי מורשי החתימה מטעם הרשות, לא יזכה את הספק בתשלום כלשהו ויהיה על אחריותו הבלעדית והמלאה.

ה. הספק מצהיר בזאת, כי וידא מיהם מורשי החתימה לעניין ביצוע ההליך, ובפרט - חשב הרשות, וכי הוא יודע שלא יהיה כל תוקף מחייב כלפי הרשות לכל עבודה חורגת או נוספת או שינוי שיעשה ולא קיבל את אישורם המפורש מראש ובכתב.

ו. הספק יגיש חשבונות, בצרוף דו"ח מפורט המתאר את מהות העבודה, בתום כל שלב ביצוע, כמפורט במסמכי ההליך וכפי שיסוכם עם נציג הרשות באמצעות פורטל ספקים בלבד. בכל מועד מוסכם יגיש הספק חשבון ובו פירוט התשלום הנדרש עבור השירות שבוצע. מובהר בזה, כי לא יבוצע כל תשלום ללא אישור נציג הרשות כי העבודה בוצעה במלואה לשביעות רצונו המלאה, בכפוף לכל האמור בהסכם זה.

ז. בהתקשרויות בהן קיים רכיב תמורה בגין ביצוע תשומות לפי שעות עבודה וכיו"ב, מתחייב הספק, ככל שיידרש ע"י הרשות, לרווח על ביצוע העבודה באמצעים דיגיטאליים, לרבות שימוש באפליקציה, אתר אינטרנט וכיו"ב בזמן אמת (על ידי עובדי הספק הרלוונטיים), או במועדים אחרים, הכול על פי הנחיית הרשות.

ח. תשלום התמורה עבור החלק מדרישת התשלום המקובל על ידי הרשות, ושאושר ע"י נציג הרשות, ייעשה, לאחר האישור והגשת חשבונות באמצעות פורטל ספקים בלבד, לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין. במקרים חריגים, חשב המשרד יהא רשאי לאשר כי מועדי התשלום יהיו לא יאוחר מ-30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמין.

אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה

ט. לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות לרשות בגלל עיכובים בתשלום התמורה, כולה או חלק הימנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום או משדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.

י. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הספק מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים.

יא. הספק מתחייב להחזיר לרשות מיד כל סכום עודף שקיבל מהרשות.

יב. השתמשה הרשות בזכות הנתונה לה מכוח סעיף 6(ג) לעיל, לא תהא חייבת, על אף כל האמור אחרת בהסכם זה, לשלם לספק, אלא בעבור אותו השירות שבוצע על פי הסכם זה עד למועד הפסקת מתן השירותים, כאמור.

יג. למען הסר ספק, מוסכם בין הצדדים, כי הרשות לא תהא אחראית לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.

יד. אם נציג הרשות לא יאשר עבודה שנעשתה על ידי הספק או יאשר כי בוצעה באופן חלקי בלבד, יתבצע התשלום בהתאם לקביעתו של נציג הרשות.

**טו. הצמדה**

כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:

**1. הגדרות בנושא הצמדה**

- 1.1 **הצמדה** – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 1.2 **תאריך קובע** – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 1.3 **תאריך בסיס** – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 1.4 **מדד קובע** – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 1.5 **מדד בסיס** – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 1.6 **מדד בגין** – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.
- 1.7 **מדד ידוע** – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

<sup>14.1</sup>

**2. תנאי ההצמדה**

- 2.1 תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.
- 2.2 התאריך הקובע – תאריך החשבונית.
- 2.3 מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן.
- 2.4 סוג המדד – מדד ידוע.
- 2.5 תדירות ההצמדה – חודשית.
- 2.6 חלקיות ההצמדה – 100%.

**3. ביצוע ההצמדה**

- 3.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 3.2 **אופן חישוב ההצמדה**
- 3.2.1 חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בהסכם ההתקשרות.
- 3.2.2 ההצמדה בפועל תבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
- 3.3 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
4. מובהר בזה, כי באחריות הספק לוודא, כי כל חשבון המוגש לרשות המים יוגש בצירוף הפרשי הצמדה בהתאם לאמור לעיל. הוגש חשבון מבלי שנדרשו בו הפרשי ההצמדה כאמור, לא תשלם הרשות הפרשים אלו בדיעבד.

טז. לכל סכום מהתמורה הכספית יתווסף מע"מ בשיעורו החוקי.

תאריך הבסיס הינו: \_\_\_\_\_.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

**8. התמורה - סופית ומחלטת**

מובהר ומוסכם בזה, כי התמורה דלעיל היא התמורה הסופית והיחידה שתשולם לספק עבור אספקת השירותים כמפורט בהסכם. לא ישולם ע"י הרשות כל תשלום אחר או נוסף, בין במהלך תקופת ההסכם ובין לאחריה, עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף עם מתן השירותים, לא לספק ולא לכל אדם או לכל גוף אחר.

**9. קיזוז ועיכובן**

- א. הספק מסכים ומצהיר בזה, כי לרשות הזכות לקזז מכל תמורה כספית, לה זכאי הספק על פי הסכם זה, כל סכום המגיע לרשות מן הספק עפ"י הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר שבין הספק לבין הרשות, הכול בכפוף להודעה בכתב ומראש.
- ב. בהתחשב במהות השירות ובייחודו, הספק מוותר בזאת על זכות עיכובן העומדת לרשותו, ככל שעומדת, על-פי כל דין.

**10. בעלות על השירותים ועל התוצרים וזכות קניין בהם**

- א. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה, כי כל הנתונים שייאספו וייקלטו במסגרת העבודה נושא ההתקשרות על כל מרכיביה, ולרבות מאגרי המידע ומסמכי התיעוד, וכל זכויות היוצרים, זכויות פטנט וכל זכות קניינית או זכות אחרת (להלן: "התוצרים"), יהיו שייכים לרשות ללא כל תמורה נוספת לזו הנקובה בהסכם זה, והספק מוותר בזאת על זכות תביעה בקשר לכך.
- ב. מוסכם ומוצהר בזה, כי אין לספק היתר כלשהו לעשות שימוש כלשהו בתוצרים כולם או חלקם, במישרין או בעקיפין, בלא לקבל היתר מראש ובכתב על כך מנציגי הרשות.
- ג. כל השירותים שיופקו על-ידי הספק במסגרת הסכם זה וכל תוצרי השירות ולרבות תוצאות, דו"חות, לומדות ותוכניות העבודה שתופקנה ושתיערכנה ע"י הספק בהתאם להסכם זה וכן שיטות, דרכי עבודה, חומרים, מתקנים, מכונות, תכניות ומפרטיהן, ייצורן ושינויין, יחשבו קניינה הבלעדי של הרשות, הכול בכפוף לכל דין, וזולת אם סוכם אחרת בין הצדדים וניתן אישורה של הרשות לכך מראש ובכתב.

אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה

- ד. זכויות היוצרים בכל השירותים שיוספקו לרשות במסגרת הסכם זה, לרבות חוות דעת, דו"חות, מחקרים וכל כיוצא באלה תהיינה שייכות כולן לרשות והתמורה שלהן תיחשב גם תמורה עבור זכויות אלו.
- ה. הספק מצהיר, כי בעת ביצוע העבודה עבור הרשות לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים או פטנט או סוד מסחרי כלשהו, ולא יפגע בזכות כלשהי של צד ג' בקשר לכך.
- ו. מבלי לגרוע מהוראת ס"ק (ב) דלעיל, מובהר בזה, כי הרשות תהיה זכאית לעשות כל שימוש, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בתוצרי השירות נושא הסכם זה, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ובכלל זה להעבירם לכל גורם שהוא ולכל מטרה שתמצא לנכון וזאת, מבלי צורך לבקש רשות מהספק ומבלי שהספק יהיה זכאי לכל תמורה או תוספת תמורה בגין שימוש זה.
- ז. הרשות תהיה רשאית לפרסם כל חומר שיימסר לה על-ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק, או למי שיצר את החומר, הזכות המוסרית בו.
- ח. בגמר הסכם זה, מכל סיבה שהיא, הספק יעביר לרשות בצורה מלאה, מסודרת ועניינית את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירות ולביצוע הסכם זה (להלן: "המידע") לרבות ההנחיות הדרושות להסקת מסקנות הנובעות מן המידע. כל המידע יועבר לרשות או לצד שלישי שייקבע על-ידה, בכל אופן שבו הוא קיים (בכתב, בקבצי מחשב, בע"פ או בכל אופן אחר), בלוח זמנים שייקבע על ידי הרשות באופן מלא ובלעדי וללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזה, כי כל המידע הוא קניינה הבלעדי של הרשות, זולת אם סוכם אחרת בין הצדדים מראש ובכתב.
- ט. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי לא ישמור ברשותו בתום תקופת ההסכם, במישרין או בעקיפין כל מסמך, רשימה או חומר אחר שהגיעו אליו בעקבות התקשרותו עם הרשות, למעט מסמכים אותם נדרש הספק לשמור לצורכי תיוק, ארכוב או על פי כל דין, בכפוף לאישור הרשות - באשר לסוג המסמכים - מראש ובכתב.
- י. הספק מתחייב לא לעשות שימוש כלשהו ולא למסור, להעביר, לתרגם או לפרסם תוצאות ביצוע מתן השירותים וההסכם או כל פרט אחר אודותיו אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של נציגי הרשות ובלבד שבכל העברה, תרגום או פרסום, כאמור, תצוין העובדה, כי ביצוע ההסכם מומן ע"י הרשות ויוסכם בין הצדדים על התשלומים שתקבל הרשות בגין ההעברה, התרגום או הפרסום, כאמור.
- יא. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי לצורך מתן השירותים וביצוע העבודה עפ"י הסכם זה הוא יעשה שימוש בתוכנות מחשב מקוריות בלבד ויש לו את כל ההרשאות מהיצרן המקורי המתירות לו לבצע את העבודה בישראל.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

**11. איסור הסבה**

- א. הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ומוסכם בזה, כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב על ידי הרשות.
- ב. גם במקרה של הסבת זכויות או חובות יישאר הספק, בכל מקרה, אחראי בפני הרשות לכל עניין הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.

אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה

ג. מוצהר ומוסכם בזה, כי לרשות הזכות להסב או להמחות זכויותיה עפ"י הסכם זה לאחרים, כולן או מקצתן, במישרין או בעקיפין, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

**12. היתרים, רישיונות ואישורים**

א. הספק מצהיר ומתחייב בזה, כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים אשר נדרשים לשם פעילותו במסגרת הסכם זה ולכל פעילות אחרת עפ"י דין כשהם תקפים בהתאם להוראות כל דין, לרבות כלל המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות ולהציגם לרשות בכל עת שיידרש לכך.

ב. הספק מצהיר ומתחייב בזה, כי הוא מחזיק בכל הרישיונות, האישורים, התעודות וההסמכות הנדרשים לצורך מתן השירותים כנדרש במסמכי המכרז.

ג. הספק מצהיר ומתחייב בזה להודיע לרשות מיד על כל שינוי שיחול בהיקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו או חלק מהם.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

**13. פיקוח, בקרה ודיווח**

א. מוסכם ומוצהר בזה על הצדדים, כי במהלך ביצוע העבודה תלווינה פעולות הספק בפיקוח ובבקרה מטעמה של הרשות.

ב. הרשות תמנה ראש פרויקט שישמש נציגה להתקשרות עם הספק. נציגת הרשות להליך זה תהא **גב' ליאת רון, מנהלת אגף הון אנושי, הדרכה ורווחה** (להלן: "נציג הרשות").

ג. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות נציגי הרשות.

ד. בשים לב לכל האמור במסמכי ההליך ובהסכם זה, לנציגי הרשות סמכות מרעפת לקבוע האם העבודה, נושא ההליך והסכם זה, בוצעה כראוי, עפ"י תנאי ההסכם, אם לאו. למען הסר ספק מובהר בזה, כי סמכויותיו של נציג הרשות מוגבלות בכל הקשור להגדלת היקף התמורה הכספית כאמור בהסכם זה. כל הוראה שיש בה משום שינוי תנאי מתנאי ההסכם או ההליך ולרבות, הגדלת התמורה או חיוב הרשות בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בהסכם זה, תחייב את הצדדים רק משניתנה בכתב ונחתמה ע"י מורשי החתימה של הרשות, לרבות חשב הרשות.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

**14. הספק אינו נציג הרשות**

א. הספק מתחייב שלא להציג עצמו כמי שהוא סוכן, שלוח או נציג הרשות או כמי שרשאי לייצגה או לחייבה בעניין כלשהו ומסכים, כי הוא יישא באחריות הבלעדית לכל נזק לרשות או לצד שלישי הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה.

ב. ייצוג הרשות לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך מראש ובכתב מאת נציגי הרשות.

**15. שמירה על סודיות ושמירת זכויות**

**אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה**

א. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין או בכל דרך שהיא, כל מידע ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכללי שיגיעו לידי הספק, עובדיו או מי מטעמו עקב או במהלך ביצוע הסכם זה, לפניו או לאחר מכן, ללא אישור הרשות מראש ובכתב (להלן: "מידע סודי").

ב. הספק מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שיימסרו לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה או בתוקף או בקשר עם ביצועו.

ג. הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות הרשות בכל הקשור להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. הרשות רשאית להורות לספק ולהנחותו בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות הרשות בנדון.

ד. הספק מצהיר, כי ידוע לו שתוצרי השירותים שעשה עבור הרשות הם ייחודיים לרשות והם סוד עסקי או מסחרי (Trade Secret) של הרשות והוא מתחייב שלא למסור, להעביר או לפרסם, בין בעצמו ובין באמצעות עובדיו או מי שפועל מטעמו, מידע, מסמך, או חומר כלשהו שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, או אגב ביצועו, ולא לעשות בהם שימוש אחר כלשהו שלא למטרות ביצוע ההסכם, אלא בכפוף לאישור בכתב של נציג הרשות.

ה. הספק אינו רשאי להשתמש בכל מידע סודי שהגיע אליו עקב ביצוע הסכם זה לצורך או למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציגי הרשות המוסמכים. הספק אחראי לכך, כי אף אחד מעובדיו או מי הפועל מטעמו לא ישתמשו בכל מסמך או חומר כאמור.

ו. הספק מתחייב להחזיר לרשות, מיד בתום ביצוע העבודה או עם סיום מתן השירותים, מכל סיבה שהיא, את כל המידע הסודי שנאסף על-ידו במסגרת מתן השירותים וכן כל מידע, נכס, קובץ מחשב, גלופה, טיוטה וחומר גלם שעל פיהם ניתנו השירותים וכן, כל חומר שקיבל מהרשות בעת ביצוע העבודה עפ"י הסכם זה, ולא להשאיר בידיו כל מידע שהוא שנאסף על-ידו במסגרת מתן השירותים. הספק יצהיר, כי לא נשאר ברשותו שום חומר, מסמך או מידע במדיה מגנטית או בכל דרך אחרת, למעט מסמכים הדרושים לספק לשם תיוק ארכיוני בלבד וזאת, בכפוף לאישור מראש ובכתב של הרשות באשר לסוגי המסמכים.

ז. הספק מצהיר ומאשר, כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוקים אלו ומכל חיקוק אחר בתוקף הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע והנתונים שימצאו ברשותו. הספק מצהיר בזה, כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל מהווה עבירה של חוק העונשין, התשל"ז-1977.

ח. על כל הגורמים מטעם הספק הלוקחים חלק במתן השירותים לרשות המיסים בהתקשרות זו, לקבל הדרכה פנימית מטעם הספק על שמירה על הסודיות וחשיבותה של אבטחת המידע במהלך ביצוע השירות, טרם תחילת פעילותם בקשר למתן השירותים בהתקשרות זו. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו המועסקים על פי הסכם זה וכל מי מעובדיו העשוי להיחשף למידע כאמור, על התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצ"ב להסכם זה כ"נספח ג'" והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

ט. מוסכם ומוצהר, כי ההתחייבויות ההדדיות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול הסכם זה.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

**16. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים**

א. הספק רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת רשות המיס, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.

ב. הספק מצהיר, כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא קיים, באופן ישיר או עקיף, כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים").

ג. הספק מצהיר, כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים על פי הסכם זה, וכי אין הוא קשור או מעורב, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח הסכם זה. הספק מתחייב להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק או להיות מעורב בכל עסקה או עניין אחר שיש בו או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

ד. הספק מתחייב להביא מיד לידיעת הרשות כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת הרשות אם קיים ניגוד עניינים או חשש להימצאותו בניגוד עניינים. הספק ימלא אחר כל הנחיות הרשות בנדון ויקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם הרשות תאשר, מראש ובכתב, כי אין לה התנגדות לכך.

ה. הספק מצהיר, כי ידועה לו אחריותו לפעול בתום לב כלפי הרשות בכל פעולותיו בקשר להסכם זה וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הרשות ולא מתוך שיקולי רווח או שיקולים אחרים.

ו. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הרשות.

ז. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו המועסקים על פי הסכם זה וכל מי מעובדיו בקשר עם השירותים נושא ההתקשרות, על הצהרה לעניין הימנעות מהימצאות בניגוד עניינים בנוסח מצ"ב להסכם זה כנספח ד' והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

ח. בסעיף זה "ניגוד עניינים" - לרבות חשש לניגוד עניינים.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

**17. בעלי תפקידים מטעם הספק**

א. הספק מתחייב להעסיק לשם מתן השירותים כוח אדם ברמה מקצועית מעולה ובהיקף המתאים, מקצועי ובעל הכשרה וניסיון מתאימים, בהתאם למפורט במסמכי ההליך.

ב. מוסכם בזה, כי כל אחד מאנשי הצוות אשר הוצע על-ידי הספק לביצוע העבודה במסגרת הצעתו בהליך, לא יוחלף לאורך כל תקופת ההתקשרות.

ג. חרף האמור בס"ק ב' לעיל, החלפת כל אחד מאנשי הצוות מטעם הספק, מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שאין באפשרותו של אחד מהמנויים בהצעת הספק ליתן את השירותים לרשות בהתאם למסמכי ההליך, הצעת הספק וההסכם, תאפשר אך ורק באישור בכתב מאת הרשות. יובהר, כי הרשות תבחן, בין היתר, האם העילה לביצוע השינוי הייתה בשליטת הספק, אם לאו, כתנאי למתן אישור כאמור.

ד. הספק יפנה בכתב לרשות לשם קבלת אישור כאמור לא יאוחר מ-30 יום עובר ליום היווצרות הצורך בקבלת האישור או בהחלפת בעל התפקיד.

ה. הרשות תהא רשאית ליתן את אישורה או להימנע מכך, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אשר יופעל בהגינות ובסבירות, ושמורה לה הזכות לבטל את ההסכם או להפעיל כל זכות העומדת לרשותה במסגרת ההליך וההסכם בגין החלפת בעל-תפקיד כאמור. מוסכם, כי לספק לא תהיה כל טענה כלפי הרשות בגין פעולתה בהתאם לאמור בסעיף זה.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

#### 18. שלילת קיום יחסי עובד-מעביד עם הספק ועובדיו

א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים, כי הספק פועל במסגרת הסכם זה כקבלן עצמאי בלבד וקיומה של מסגרת זו בלבד מהווה תנאי מוקדם מבחינת הרשות לפעולתו של הספק על פי ההסכם.

ב. בשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין הרשות לבין הספק או מי מעובדיו או מי משלוחיו. לא הספק ולא מי מעובדיו או מי משלוחיו יהא זכאי לקבל מהרשות פיצוי או הטבות או זכויות כלשהן המגיעות לעובד, לא במשך תוקפו של הסכם זה ולא עם סיומו, מכל סיבה שהיא.

ג. אין לראות בכל זכות הניתנת לרשות עפ"י הסכם זה להדריך או להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה ולא יהיו לספק, או למועסקים על ידו, כל זכויות של עובד מדינה או של עובד המועסק ע"י הרשות, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים או פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה מכל סיבות שהן או הוראות שתינתנה על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה או הפסקת ביצוע השירותים עפ"י הסכם זה ואין בה כדי ליצור בין הרשות לבין הספק או המועסקים על ידם כל יחסי מעביד ועובד.

ד. הספק לבדו יהא חייב לשאת בכל התשלומים או ההוצאות לעובדיו מכל סוג ומין שהוא. הספק יהא האחראי היחיד והבלעדי כלפי העובדים, או המועסקים שלהם, או מי מהם בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעביד חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בתשלומים לביטוח לאומי, ניכוי מס הכנסה או מסים או היטלים אחרים מכל סוג שהוא, שכר עבודה כמשמעותו בחוק הגנת השכר, תשי"ח-1958, פיצויי פיטורין כמשמעותם בחוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג-1963, תשלומים כלשהם בגין חופשה שנתית או על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951, תשלומים והפרשות לקופות גמל או קרנות ביטוח כלשהן, וכל תשלומים והטבות סוציאליות מכל מין וסוג שהוא על פי כל דין, הסכם והסכם קיבוצי, וכל תשלומים על פי חלפיהם של החוקים האמורים וכל דין שיבוא בנוסף להם או במקומם.

ה. מוסכם, כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא כי למרות כוונת הצדדים, כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יראו עובד של הספק או מי מטעמו כעובד הרשות, הרי ששכרו של הספק יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם או במקרה שלא נקבעו בהסכם דרגה ודירוג, על פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של הספק ועל הספק יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד הרשות.

ו. היה וייקבע, כי עובד של הספק, או מי מטעמו, סיפק את השירותים כעובד הרשות, יהיה על הספק לשפות את הרשות, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו לרשות בשל קביעה כאמור.

ז. בנוסף, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם הרשות תחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאית הרשות לקזז סכומים אלו מכל סכום שיגיע לספק מהרשות.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

#### 19. ערבויות ובטחונות – בוטל

#### 20. הפסקת ההתקשרות

א. מוסכם בזה, כי הרשות תהא רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על הפסקת פעולתו על פי הסכם זה וזאת, מכל סיבה שהיא ומבלי שהרשות תהא חייבת לפרש ולנמק את עילת ההפסקה, כאמור. פעלה הרשות מכוח זכותה על פי האמור בהסכם זה, יהא זכאי הספק לקבל את התמורות הכספיות המגיעות לו עד למועד ההפסקה. מוסכם ומוצהר, כי למעט התמורה הנזכרת בסעיף זה, לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי הרשות בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה או הנובע ממנה.

ב. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובנוסף להן, ובכפוף לאמור בס"ק (ג) להלן, מסכימים הצדדים, כי בקרות אחד מהמקרים המפורטים להלן תהא הרשות רשאית להודיע על ביטול ההתקשרות והספק ייחשב כמי שהפר הפרה יסודית את ההסכם על כל המשתמע מכך:

1. פיגור ואי-עמידה בלוח הזמנים בתקופת ביצוע העבודה;
2. אי-עמידה בהתחייבויות המהותיות, כפי שנקבע בהסכם;
3. החלפת העובד מטעם הספק המבצע את העבודה או החלפת נציג הספק ללא אישור מראש ובכתב של הרשות;
4. הוגשה נגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים, והבקשה לא הוסרה תוך 30 יום;
5. הוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים, פשיטת רגל, או מונה לו מפרק זמני והצו או המינוי לא בוטלו תוך 30 יום;
6. נמצא, כי הספק העביר לגורם שלישי מידע השייך לרשות מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישורם של הגורמים המוסמכים לכך מטעם הרשות;
7. נמצא, כי הספק הטעה את ועדת המכרזים של הרשות;
8. נמצא, כי הספק נתון בניגוד עניינים או מתעורר חשש לקיום ניגוד עניינים;
9. התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות;

ג. בכפוף לכל אמור בסעיפים א'-ב' לעיל מוסכם, כי במידה ויפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, רשאית הרשות לאפשר לספק לתקן את ההפרה תוך 14 ימים מיום משלוח ההודעה בדבר ההפרה או בכל מועד אחר שייקבע על-ידי נציג הרשות, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי ולשביעות רצונו המלאה של נציג הרשות, שאם לא כן לא תחוב הרשות בתשלום התמורה לספק והיא תהיה זכאית לדרוש החזר כספים ששולמו ביתר. כן תהא הרשות רשאית, מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת העומדת לה לפי הסכם זה או לפי כל דין, לבצע את אחת הפעולות הנקובות לעיל או את כולן יחד:

1. לבצע את החיוב במקום הספק בעצמה או באמצעות מי מטעמה, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לה בשל כך מן התמורה המגיעה לספק לפי הסכם זה וכמפורט בסעיף 9 לעיל.
2. לבטל את ההסכם באופן מידתי בהודעה בכתב.

מוסכם, כי הקביעה האם מדובר בהפרה יסודית, כי הקביעה האם ההפרה נעשתה בתום לב וכי הקביעה האם תוקנה ההפרה, מסורה באופן בלעדי לשיקול דעתם של נציגי הרשות, ולספק לא תהיה השגה מכל סוג ומין על קביעתם וזאת, מבלי לפגוע בכל זכות המוקנית לספק על פי כל דין.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

**21. התנהלות הולמת של ספק ממשלתי**

א. הספק נדרש להתנהלות הולמת ובכלל זה, להימנע מהתנהגות גזענית או מבזה בעת מתן השירותים. החובה להתנהלות הולמת חלה ביתר שאת בשירותים הניתנים על ידי הממשלה, באמצעות הספק, לציבור הרחב.

ב. התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה הפרה יסודית של ההסכם, ותהווה עילה לסימום המידי, כאמור בסעיף 22(ב) לעיל.

**22. תניית שיפוט**

הצדדים מסכימים, כי סמכות השיפוט, בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה, תהא מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

**23. הוראות עיקריות ובסיסיות**

הצדדים מסכימים, כי חיוביהם כמפורט בסעיפים 4, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 18 ו- 20 להסכם זה הם מעיקרי ההתקשרות והפרתם תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך.

**24. קיום ההסכם בתום לב, בסבירות ובנאמנות**

הצדדים מתחייבים בזה האחד כלפי השני לקיים ההסכם על הוראותיו וקביעותיו והנובע מהן בתום לב, בהגינות, בסבירות ובנאמנות תוך הקפדה ושמירה על הוראות ההסכם.

**25. ביקורת**

א. חשב הרשות, המבקר הפנימי של הרשות או מי שמונה או הוסמך על ידם לשם כך, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם בין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הכרוך במתן השירות או בתמורה הכספית נושא הסכם זה.

ב. לצורך קיום הפיקוח והבקרה, כאמור בס"ק (א) לעיל, רשאים נציגי הרשות:

1. להיכנס בכל עת סבירה לכל מתקן או משרד המשמש את היועץ לצורכי מתן שירותיו לפי הסכם זה.

2. לעיין בכל רשומה, מסמך, עבודה, ספר חשבונות, פנקס מאגר מידע רגיל או ממוחשב או בכל מסמך של היועץ, לרבות אלה השמורים על-גבי מדיה מגנטית והעתקתם בכל דרך שתימצא לנכון.

ג. הספק מתחייב לאפשר ביצוע ביקורת ובדיקה, כאמור לעיל, ולמסור למבצעי הביקורת, מיד עם דרישתם, כל מידע או מסמך כמתואר לעיל וכן, דו"חות כספיים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידיו. הספק מוותר בזה על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת הפרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיירשאו על-ידי הרשות.

ד. הספק מתחייב להעביר לרשות נסח חברה/שותפות עדכני, לפי דרישת נציגי הרשות, או חשב הרשות או נציגו, בתוך 30 יום ממועד הדרישה.

ה. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הנוגע למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי, ככל שמצוי.

**26. מיצוי זכויות**

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים והם מבטלים כל הסכם, מצג או נוהג שקדם לחתימתו.

אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה

**27. הוראות כלליות**

א. כל ויתור או ארכה או הנחה או הימנעות או שיהוי מצידה של הרשות במימוש זכות מזכויותיה על פי ההסכם, לא תהא בת תוקף או בעלת משמעות, אלא אם כן נעשתה ונחתמה בכתב כדין על ידי מורשי החתימה מטעם הרשות.

ב. כל שינוי במועדים הנקובים בהסכם זה כמו גם כל שינוי אחר בו, יהא חסר תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם כדין על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים.

ג. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם ע"י כל אחד ממורשי החתימה מטעם הצדדים להסכם.

**ד. משלוח הודעות**

מוסכם ומוצהר בזה בין הצדדים, כי כל הודעה שתשלח מצד להסכם זה לצד האחר בדואר רשום על פי הכתובות הרשומות להלן תראה כמתקבלת תוך 72 שעות ממועד שליחתה. הודעה שנמסרה ביד תיחשב שנתקבלה במועד מסירתה. הודעה לפי סעיף זה תימסר לנציג הרשות ולחשבות הרשות.

**ה. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה**

הרשות: הרשות הממשלתית למים ולביוב, רחוב בנק ישראל 7, ירושלים 9136002.  
הספק: \_\_\_\_\_ (ח.פ. \_\_\_\_\_).

**ולראיה באו הצדדים על החתום**

רשות המים		רשות המים		הספק	
_____	חתימה:	_____	חתימה:	_____	חתימה:
_____	שם:	_____	שם:	_____	שם:
_____	תפקיד:	_____	תפקיד:	_____	תפקיד:
_____	תאריך:	_____	חשב	_____	חותמת
_____				_____	(אם
					נדרש):

אישורים פנימיים לצרכי המשדך בלבד:

אישור יעוץ משפטי

**נספח ג' להסכם התקשרות**  
**הצהרה בדבר שמירת סודיות**

ונחתם בין הספק, \_\_\_\_\_ (ח.פ. \_\_\_\_\_), (להלן: "הספק") לבין הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות") הסכם בעקבות מכרז פומבי דו שלבי שמספרו 100053239/2025 לרכישת כרטיסי שי לעובדי רשות המים (להלן: "ההסכם" ו-"השירותים" בהתאמה);

**מבוא**  
**הואיל**

אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה

- והואיל** ואני מועסק על-ידי הספק, כעובד או כקבלן, בין השאר, לשם אספקת השירותים לרשות;
- והואיל** והרשות הסכימה להתקשר עם הספק בתנאי, כי הספק לרבות עובדיו, קבלני משנה וכל אדם אחר מטעמו ישמור על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן בהתאם להוראות התחייבות זו וכן על סמך התחייבות הספק לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע כהגדרתו להלן;
- והואיל** והוסבר לי וידוע לי, כי במהלך העסקתי או בקשר אליה, יתכן ואעסוק או אקבל לחזקתי או יבוא לידיעתי מידע (Information), או ידע (Know How) כלשהם לרבות תכתובת, חוות דעת, חומר, תכנית, לומדה, מסמך, רישום, שרטוט, סוד מסחרי/עסקי או ידיעה כהגדרתה בסעיף 91 בחוק העונשין, התשל"ז - 1977 מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור או מידע שהגיע לידיעתי עקב או בקשר להסכם, בין במהלך ביצועו, לפניו או לאחר מכן, או מידע שידיעתו תשמש "קיצור דרך" לשם הגעה למידע שהכלל יכול להגיע אליו, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בתעתיק, בתקליטור, במדיה נשלפת, בדוא"ל או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בין ישיר ובין עקיף, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן: "המידע");
- והואיל** והוסבר לי וידוע לי, כי גילוי או אי שמירה בסוד או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם, מלבד לנציגי הרשות המוסמכים לעניין ההסכם, ללא קבלת אישור נציג הרשות המוסמך מראש ובכתב, עלול לגרום לרשות או לצדדים שלישיים נזק מרובה ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 בחוק העונשין, התשל"ז-1977;
- אי לכך, אני הח"מ מתחייב כלפי הרשות, כדלקמן:**
1. המבוא להתחייבות זו מהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
  2. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע או כל הקשור או הנובע ממתן השירותים.
  3. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים ובכפוף לאמור לעיל, לא להשתמש במידע או לנצל לפרנסתי או לכל שימוש עצמי אחר שלא בהתאם לאמור לעיל וכן, לא לגרום או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, את המידע.
  4. ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הנני מתחייב, כי במשך כל תקופת העסקתי על-ידי הספק, או לאחר מכן, לא לאפשר לכל אדם או גוף או מוסד כלשהם לקבל את המידע, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם או גוף וכן לא להוציא מחזקתי את המידע או כל חומר כתוב אחר או כל חפץ או דבר, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף, לצד כלשהו.
  5. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבותי על פי התחייבות זו, לרבות שמירה על סודיות המידע, ובין השאר, לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת.
  6. להביא לידיעת עובדי או קבלני משנה או מי מטעמי את האמור בהתחייבות זו, לרבות חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
  7. להחזיר לידי הרשות ולחזקתה, מיד כשאתבקש לכך, כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מהרשות או השייך לה או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבור הרשות. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של המידע.
  8. בכל מקרה שאפר התחייבות זו, לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לרשות או הנמצא ברשותה או הקשור לפעילויותיה, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת

אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה

הסודיות שלעיל.

9. הנני מצהיר, כי ידוע לי ששימוש במידע שלא בהתאם לכתב התחייבות זה, לרבות מסירתו לאחר, מהווים עבירה לפי חוק העונשין, התשל"ז - 1977, וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.
10. אני מצהיר, כי קראתי את ההוראות בדבר שמירה על סודיות וכי נהירות לי חובותיי מכוח סעיף 117 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977.
11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבין הרשות.
12. מוסכם וידוע לי, כי על העתקים של המידע, אשר יתקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
13. מוסכם וידוע לי, כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל זכות או סעד או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם לרבות ההסכם.

ולראיה באתי על החתום,

תאריך	חתימה	שם מורשה/ית החתימה / שם העובד

## נספח ד' להסכם התקשרות הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים

1. אני הח"מ, מורשה חתימה ומוסמך להצהיר בשם הספק, \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק"), מצהיר בזה, כי לא מתקיים כל חשש לניגוד עניינים במישרין או בעקיפין במציע או בבעלי תפקידים המועסקים בו או מי מטעמו, בכל הנוגע והקשור להליך זה ולעבודות המפורטות בו.
2. אני מתחייב להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר שיעמיד את המציע, או מי מטעמו, במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כלפי הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות").
3. אני מתחייב להודיע ולדווח באופן מידי אודות כל נתון או נסיבה שבגינם המציע או כל מי מטעמו עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם וזאת, בכל שלב משלבי ההתקשרות עם הרשות.
4. ידוע לי ומוסכם עליי, כי ההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בהצהרה זו תיבחן על ידי הרשות והיא שתכריע האם מדובר בניגוד עניינים המונע המשך ביצוע שירותים ואולם, אין בכך כדי לגרוע מהחובה החלה עלי בשם המציע ועל המציע להימנע מניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים ומהחובה להימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים העלולים להעמידו במצב של ניגוד עניינים.
5. אני מצהיר בזה, כי במידה והמציע יזכה בהליך, אזי למשך כל תקופת ההתקשרות ובהתאם לכל מה שייקבע בהסכם בין הצדדים, הוא ימנע מליטול חלק בעבודה כלשהי הקשורה להליך ואשר יש בה בכדי ליצור מצב של ניגוד עניינים במישרין ובעקיפין.
6. אני מתחייב ליידע את הרשות במידה ויתעורר חשש כלשהו לניגוד עניינים, כאמור לעיל, וידוע לי, כי במקרה זה תהיה רשאית הרשות שלא להעביר למציע עבודה אשר מתקיים לגביה חשש לניגוד עניינים והכול עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.
7. ידוע לי שההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים, נתונה לרשות, באופן בלעדי, ואני מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיה, כפי שתקבענה בכל עת.
8. אני מקבל על עצמי בזה לבצע כל החלטה של הרשות בעניינים הנוגעים להצהרתי זו, לפי שיקול דעת הרשות, לרבות החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין הרשות.

### ולראיה באתי על החתום

תאריך	חתימה	שם מורשה/ית החתימה

## נספח ה' להסכם התקשרות שרשרת אספקה לאבטחת מידע עבור רמה C

אני הח"מ, מורשה/ית חתימה והמוסמך/ת להתחייב מטעם הספק, \_\_\_\_\_ (ח.פ.)  
(\_\_\_\_\_), מצהיר/ה בזה, כדלקמן:

מס"ד	הנושא	רמה נדרשת מינימלית	קיים / לא קיים
1	האם ארגון מיישם תהליכי מניעת גישה ואבטחה פיזית למניעת גישה לא מורשית למתחמים כגון: חדר תקשורת, חדר שרתים, אזור תפעולי ?	קיימים אמצעים למניעת גישה רק בשעות שלאחר הפעילות וללא ניטור גישה.	
2	האם ארגון מקיים תשומות הגנה מפני נזקים סביבתיים (הצפה, שריפה, הפסקות חשמל וכו') למחשבים וציוד מחשוב בהתאם לסטנדרטיים מקובלים ?	קיימים אמצעים בסיסיים להגנה חלקית כגון רק כנגד הפסקת חשמל.	
3	האם קיים בארגון תהליך המבטיח מחיקת מידע אודות הלקוח משרתי הארגון ?	מחיקה פשוטה המאפשרת שחזור.	
4	האם מיושם נוהל בקרה אחר החלפת סיסמאות ברירת מחדל ?	קיים מסמך כללי שלא מכסה ו/או מפרט לרמת כל התהליכים הנדרשים.	
5	האם מותקנות על העמדות תוכנות להגנה מפני נזקות ?	קיים שימוש במערכת אנטי-וירוס ללא מנגנון ניהול מרכזי.	
6	האם נעשה שימוש בשיתופי רשת בארגון ?	קיים שימוש בהרשאות והתראות על בסיס ntfs למניעת גישה בלתי מורשית.	
7	האם בארגון מגבים מידע של לקוחות ?	מתבצע גיבוי ידני להתקן אחסון.	
8	האם קיים תהליך של ביצוע שחזור יזום לטובת בחינת איכות ואפקטיביות הגיבויים ?	קיים תהליך, לא בוצע בפועל שחזור יזום.	

הערות:

1. ככל שורה יש לרשום האם קיימת רמה מינימלית נדרשת (קיים / לא קיים).
2. ככל וקיימים אמצעים ברמה גבוהה מהרמה המינימלית הנדרשת – יש לפרט:


3. ככל שנדרש מידע נוסף ניתן לפנות לאתר מערך הסייבר הלאומי – שאלון יובל, בקישור: <https://www.gov.il/he/departments/news/querysupply>

חתימה וחותמת	שם ושם משפחה	תאריך

### הבהרות ותוספות למסמכי המכרז:

\*הסעיפים המובאים להלן מחייבים את כל המציעים ומהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

## **16. הבהרה להקדמה במסמכי המכרז לסעיף תקופת ההתקשרות:**

לרשות שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של שנה או של יותר, או של חלק ממנה, בכל פעם, בגין השירות או כל חלק ממנו, לפי שיקול דעתה המקצועי כמפורט בהסכם ובכפוף לאישור מראש מאת ועדת המכרזים והמגבלות התקציביות באותה העת, ובלבד שתקופת ההתקשרות הכוללת (לרבות הראשונה) לא תעלה על 5 (חמש) שנים בסך הכל.

## **17. תוספת לפרק א' – הליך המכרז, סעיף "תנאים להשתתפות במכרז":**

יובהר כי ההשתתפות במכרז אסורה על מציעים שהינם "קבלן כוח אדם" או "קבלן שירות", כהגדרתם בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996, וככל שתוגש הצעה מטעמם – תיפסל זו על הסף.

## **18. תוספת לפרק א' – הליך המכרז, סעיף "הגשת הצעות במכרז":**

הצעת המחיר (נספח 1 לפרק זה) תוגש כקובץ נפרד מחוברת ההצעה בהתאם להוראות המפורטות במערכת להגשת הצעות בקשר עם מכרז זה. מודגש בזה שפרטי הצעת המחיר או העתק ממנה לא יופיעו בחוברת ההצעה בשום דרך שהיא. נדרש להוסיף לסעיף זה- הצעת מחיר שתהיה גלויה תפסל על הסף.

## **19. תוספת לפרק א' – הליך המכרז, סעיף "סודיות הצעה וזכות עיון":**

ועדת המכרזים תאפשר למציעים שהשתתפו במכרז המבקשים לעיין במסמכים שונים, בכפוף לתשלום הוצאות בגין עיון זה בשיעור 200 ₪.

## **20. תוספות לנספח "הצעת המחיר":**

20.1. המציע/ה מצהיר/ה בזה, כי במסגרת הצעת המחיר, בכל אחד מן הסעיפים, הביא/ה בחשבון את כל מרכיבי העלות הקשורים בביצוע השירותים נשוא המכרז לרבות: העסקת עובדים לרבות תשלום זכויות סוציאליות,

אגף הון אנושי,  
הדרכה ורווחה

הוצאות מחשוב, מערכת מידע ואבטחת מידע, הוצאות משרד, הוצאות נסיעה (לרבות זמן נסיעה), הוצאות שילוח, עלויות חניה, ביטול זמן, עלויות ביטוחים, הפעלת ציוד, הפקת דו"חות, רווח קבלני, וכל שירות אחר הנדרש לפי מכרז זה בקשר עם ביצוע השירותים.

20.2. למציע/ה ידוע, כי הכמויות המצוינות בטבלה דלעיל הן בבחינת הערכה בלבד ולרשות מסור שיקול הדעת המלא לקבוע את היקף השירותים/הטובין שיוזמנו, מועדיהם, משכס, היקפם וסדרם וממילא אין הרשות מתחייבת להזמין את כולם או לתמורה מינימאלית כלשהי.